



VICERRECTORADO DE CALIDAD

<b>RUCT</b>	<b>MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO</b>
2500774	GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS

<b>Universidad/es participantes</b>	<b>Centro</b>
UCM	FACULTAD DE FILOLOGÍA

<b>Créditos</b>	<b>Doble grado/máster</b>	<b>Primer curso de implantación</b>	<b>Prácticas externas</b>	<b>Programas de movilidad</b>
240		2009-10		

<b>ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA</b>			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

### INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

<http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

### ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

#### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

##### **1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan**

La página Web contiene esta información es el siguiente:

<http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas>

#### Comisión de Calidad del Grado

Nombre	Apellidos	Categoría y colectivo
Svetlana	Maliavina Maliavina	Presidente (PDI)
Mabel Greta	Velis Blinova	Secretaria (PDI)
Elena	Domínguez Romero	Vocal (PDI)
Cristina	Vinuesa Muñoz	Vocal (PDI)
Mohammed	Dahiri	Vocal (PDI)
Fabrizio	Ruggeri	Vocal (PDI)
Claudia	Cruz Sotomayor	Representante estudiantes
Ingrid	Cáceresw Würsig	Agente externo Facultad de Filología (UAH)

Dada la destacada labor de la Comisión de Calidad del Grado durante el año académico 2018-19 y buena disposición de sus miembros, la Comisión de Calidad, en líneas generales, ha conservado la misma composición.

De este modo tienen representación en la Comisión de Calidad la mayoría de los ámbitos de estudio que tienen representación en la Comisión de Coordinación: Filología Francesa, Filología Italiana, Filología Eslava, Filología Árabe y Filología Inglesa, respectivamente.

La eficiencia de la Comisión de Calidad del Grado LLMM fue subrayada en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título, el Vicerrectorado de Calidad agradeció el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS en el curso 2018-19 .

En lo que se refiere a la figura del agente externo, nos apoyamos en los resultados de las encuestas de satisfacción de los agentes externos de la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología: Dra. Ingrid Ceresw Würsig [UAH] y Dra. M.ª Ángeles Gallego [CSIC].

### Encuestas de satisfacción para los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad

#### - Curso 2019-20

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada.

Le rogamos cumplimente este cuestionario, con el objeto de recoger información acerca de su percepción general y de su satisfacción como miembro de la Comisión de Calidad a la que pertenece. Su opinión es de gran valor para la Universidad.

En una escala de 0 a 10 valore usted los siguientes apartados:

1.

Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)	VALORACIONES										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2.

Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)	VALORACIONES										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.**

La Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas se rige por el reglamento aprobado por la Junta del Centro el 24 de febrero de 2010.

La toma de decisiones se aprueba por mayoría simple de los miembros presentes, en caso de empate, el Presidente cuenta con voto de calidad.

La Comisión de Calidad analiza y valora los problemas que han ido surgiendo durante la implantación y puesta en funcionamiento del Título y propone las medidas de revisión y mejora necesarias para subsanar dichos problemas y conseguir los objetivos previstos.

La Comisión de Calidad está en contacto permanente con la Comisión de Coordinación del Grado, que es el centro de toma de decisiones para implantar las mejoras en la Titulación y que sigue escrupulosamente las recomendaciones de la Comisión de Calidad.

Entre estas mejoras, destacamos los esfuerzos por mejorar la oferta educativa y atender los intereses de formación de los estudiantes. Con este objetivo, la Comisión de Coordinación ha llevado a cabo iniciativas como la remodelación de títulos y contenidos de las asignaturas que conforman el *Minor* de Lenguas y Literaturas Románicas, la activación y desactivación de asignaturas optativas, la oferta de nuevas lenguas demandadas por los estudiantes (apertura de los *Minores* en Español y Portugués en el curso 2013-14 y del *Minor* en Chino en el curso 2016-17; oferta de las lenguas china, coreana y checa en 1º curso) y la desactivación de los *Minores* con un número insuficiente de alumnos matriculados (Eslovaco y Románicas para el curso 2017-18), la elaboración del Informe de Autoevaluación del Grado durante el año académico 2016-17.

Asimismo, la Comisión de Calidad está en estrecho contacto con el Vicedecanato de Calidad e Innovación, que coordina todas las Comisiones de Calidad de todas las titulaciones de la Facultad de Filología.

### **1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.**

A lo largo del curso 2019-20 la Comisión de Calidad se ha reunido en tres ocasiones con el fin de elaborar la Memoria Anual de Seguimiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas del curso 2018-19, de analizar el Informe de Seguimiento de Títulos 2018-19 del Vicerrectorado de Calidad UCM y de elaborar la *Adenda de los títulos oficiales con las modificaciones realizadas para la finalización del curso académico 2019-20 ante la situación excepcional provocada por el Covid-19*. La coordinadora ha mantenido contacto permanente con los integrantes de la Comisión a fin de coordinar la redacción de dichos documentos y de informarlos puntualmente de cualquier decisión tomada en instancias de la Facultad o el Rectorado y que pudiera afectar al Grado en Lenguas Modernas.

Las reuniones de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas durante el año académico 2019-20:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
-------	----------------	--

<b>11.10.2019</b>	1. Informe de la presidenta  2. Elaboración de la Memoria Anual de Seguimiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas del curso 2018/19	1. Dra. Svetlana Maliavina ha presentado el Informe de Seguimiento de Título de 2017-18 con una serie de observaciones y ha leído la felicitación del Vicedecano de Calidad para los miembros de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas por su labor.  2. Para la elaboración de la Memoria Anual <b>acuerdos adoptados</b> : Se acuerda un reparto de tareas para la elaboración de la Memoria:  2.1. Dra. Cristina Vinuesa: apartado dedicado a la movilidad. Recabará los datos del Vicedecano de Relaciones Internacionales y de los coordinadores de movilidad del Grado.  2.2. Dra. Svetlana Maliavina: renovar la información en la web del Grado. Apartados: Descripción y análisis del Grado de despliegue, resultados y medidas incorporadas al título, Composición de Comisión de Coordinación del Grado.  2.3. Dr. Fabrizio Ruggeri: análisis cuantitativo y cualitativo de los índices de calidad.  2.4. Dra. Elena Domínguez Romero: redacción final de las fortalezas del Grado.  2.5. Dr. Mohammed Dahiri: redacción final de las debilidades del Grado.
-------------------	--	--

<b>22.04.2020</b>	1.Informe de la presidenta.  2.Decisiones de la Comisión de Coordinación.	1. La presidenta ha felicitado a los miembros de la Comisión de la Calidad que han redactado la Memoria Anual del Grado que por segundo año consecutivo han recibido unos comentarios muy satisfactorios. Ella cita el Informe de la Oficina para la Calidad de la UCM: “el Vicerrectorado de Calidad agradece el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS en el curso 2018-19 “.  2.La presidenta ha informado sobre las decisiones de la Comisión de Coordinación:  a. Informar a tiempo a los tutores de TFG del cambio del calendario académico causado por la emergencia sanitaria que conlleva el establecimiento de la convocatoria ordinaria de exámenes y Tribunales de defensas de TFG en julio y de la convocatoria extraordinaria en septiembre.  b. Elaborar los procedimientos para mejorar la distribución de alumnos según el nivel de lengua recomendado (en el caso de francés: seguir publicando en la página web del Grado la recomendación del nivel de A2 para los alumnos de nuevo ingreso).  c. Actualizar el contenido de la página Web (ficha) para que la explicación de los cambios de fechas de convocatorias y de los procedimientos de entrega de TFG se perfile con más claridad.  d. Mejorar la labor de los coordinadores internos de áreas de las materias de Lengua y Lingüística y de Literatura y Cultura para asegurar la docencia online, procurar una presentación gradual de los conocimientos y evitar que se expliquen contenidos redundantes.  e. Informar a los profesores sobre nuevos plazos de entregas de Actas de TFG.
-------------------	---	---

3.06.2020	<p>1. Informe de la presidenta.</p> <p>2. Reunión Informativa de principios del curso académico 2020-21.</p>	<p>1. La presidenta informa a los miembros de la Comisión de Calidad sobre la necesidad de redactar <i>Adenda de los Títulos oficiales con las modificaciones realizadas para la finalización del curso académico 19/20 ante la situación excepcional provocada por el COVID-19</i> que debe recoger sucintamente los cambios que ha habido que introducir debido al estado de alarma.</p> <p>Acuerdos adoptados: los miembros de la Comisión de Calidad redactarán la Adenda en el plazo establecido por el Decanato.</p> <p>2. Las pautas para la preparación de la reunión informativa de principios de curso. Se acuerda por unanimidad que la reunión del próximo curso (noviembre de 2020) irá precedida, al igual que el año anterior, por la coordinadora del Grado los miembros de la Comisión de Coordinación.</p>
-----------	--	--

**FORTALEZAS:** En general, la Comisión de Calidad volvió a realizar una gran labor durante el curso académico 2019-20 y su actuación ha resultado extremadamente útil para garantizar el correcto desarrollo del funcionamiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas siendo una de las fortalezas de este título. Sus reuniones, tanto las oficiales como las informales, han permitido ir solventando las diferentes problemáticas surgidas durante el curso que afortunadamente no han sido de gran entidad. Las decisiones se han tomado siempre de forma consensuada tras oírse las opiniones de los miembros que han querido expresarlas.

Además, la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas ha servido también para informar a la Comisión de Coordinación Académica de todas las novedades provenientes del Rectorado de la UCM que pudieran tener repercusión sobre el funcionamiento del Grado. La Memoria Anual de Seguimiento de Grado del Curso 2018-19 ha sido elaborada con mucho esmero, lo que ha sido elogiado por el Vicerrectorado de Calidad.

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

Los mecanismos de coordinación del Grado se apoyan sobre tres actores principales: el Coordinador General, la Comisión de Coordinación Académica y los coordinadores internos de área, uno para las materias de Lengua y Lingüística y otro para las materias de Literatura y Cultura de los *Maiores* y *Minores* que forman el Grado.

Existe también la Comisión de Equivalencias, encargada de certificar el nivel lingüístico de los alumnos que decidan cambiar su opción de *Mayor* o *Minor* a partir de 2º curso.

La Coordinadora del Grado se encarga de:

- Informar y orientar a los estudiantes de las cuestiones de orden académico relacionadas con el Grado.
- Organizar al menos una vez al año, al principio de curso, la reunión informativa con todos los alumnos del Grado seguida de un debate para resolver dudas y discutir posibles problemas.
- Organizar los tribunales de las defensas de los TFG.
- Reunirse periódicamente con el representante de alumnos del Grado –que participa también en las reuniones de la Comisión de Calidad– para estar al corriente de los problemas y disfunciones en cuestiones docentes.
- Convocar las reuniones periódicas de la Comisión de Coordinación Académica del Grado.

El Coordinador del Grado cuenta con la ayuda de la Comisión de Coordinación Académica, formada por el Coordinador General, el Secretario Académico de la Comisión y los vocales que son los representantes de cada *Maior* que se imparte en el Grado (que en su mayoría suelen coincidir con los directores y los subdirectores de los departamentos que imparten dichos *Maiores*) y el representante del *Minor* de Inglés, puesto que es el *Minor* que cuenta con mayor número de alumnos. La Comisión de Coordinación se reúne periódicamente (aproximadamente una vez al mes) para hacer un seguimiento de la marcha del Grado y tratar de dar solución a los problemas que se van planteando.

Comisión de Coordinación Académica del Grado

Nombre	Apellidos	Categoría y colectivo
Svetlana	Maliavina	Coordinadora General
Isabel	García Anánez	Alemán
Ahmed	Baba	Árabe
María Luisa	Guerrero Alonso	Francés
Fabio L.	Vericat Pérez-Mínguez	Inglés
Gregorio	Bak	Polaco
Alejandro	Hermida de Blas	Ruso
Bárbara	Fratlicelli	Secretaria Académica

Cada departamento que imparte *Maiores* y *Minores* del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas cuenta con dos coordinadores internos de área -uno para las materias de Lengua y Lingüística y otro para las materias de Literatura y Cultura-. Estos coordinadores organizan un mínimo de dos reuniones al año con todos los profesores que imparten asignaturas del área en el Grado y se encargan de coordinar el contenido de las materias impartidas, asegurando una presentación gradual de los conocimientos y evitando que se expliquen contenidos redundantes.

Durante el año académico 2019-20 el Grado no pudo contar con apoyo administrativo; los cursos anteriores el Grado contaba con la ayuda de una Secretaria administrativa que se encargaba de distribuir la información a todos los profesores y alumnos del Grado, de actualizar la página web y de ayudar en tareas como la programación de las defensas de los TFG y los procesos de Modifica. Durante el año académico 2019-20 estas tareas, al igual que durante el año académico 2018-19, las iba cumpliendo la Coordinadora del Grado.



A lo largo del año académico 2019-20 fueron celebradas las siguientes reuniones de la Comisión de Coordinación del Grado:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
<b>15.10. 2019</b>	<p>1. Agradecimientos para los miembros de la Comisión.</p> <p>2. Informe de la Coordinadora</p> <p>3. Becas de Movilidad (idiomas <i>Maior</i> y <i>Minor</i>)</p> <p>4. Renovación de la información de la página web del Grado.</p> <p>5. Petición de la Secretaria Académica de la Facultad.</p>	<p>1. Dra. Svetlana Maliavina, la Coordinadora de la Comisión agradece a los miembros de la Comisión por su ayuda y colaboración durante la preparación de los exámenes de Prueba de nivel.</p> <p>2. La coordinadora informa que seguimos sin apoyo administrativo por lo tanto las tareas se acumulan. Acuerdo adoptado: Volver a plantear la necesidad del apoyo administrativo al Decanato de la Facultad de Filología.</p> <p>3. La coordinadora informa a los miembros de la Comisión sobre numerosas peticiones de los alumnos del Grado LLMM relacionadas con la posibilidad de realizar sus movilidades tanto de sus lenguas <i>maior</i> como <i>minor</i>. Acuerdo adoptado: Volver a plantear la necesidad de ampliar la oferta de movilidad al Vicedecano de RRII.</p> <p>4. Estamos en el proceso de la mejora de nuestra página web. Acuerdos adoptados: La coordinadora pide que cada <i>Maior</i> y <i>Minor</i> revise sus listas de tutores para el año académico 2019-20. Si hay tutores nuevos, hay que comunicárselo cuanto antes para corregir la información en la página web.</p> <p>5. La coordinadora transmite a los miembros de la Comisión la petición de la Secretaria Académica: mejorar la descripción de niveles comunicativos de idiomas <i>maior</i> y <i>minor</i> en las fichas de asignaturas del Grado Acuerdo adoptado: Revisar los descriptores.</p>

<p><b>19.11. 2019</b></p>	<p>1. Informe de la coordinadora.</p> <p>2. Desactivación temporal del <i>Maior</i> de polaco.</p> <p>3. Organización de la reunión anual con los alumnos del Grado.</p>	<p>1. La coordinadora informa a la Comisión cómo transcurre la renovación de la información en la página web del Grado.</p> <p>2. La coordinadora informa a la Comisión de la propuesta hecha por el Departamento de Filología Alemana y Filología Eslava de la desactivación paulatina y temporal del <i>Maior</i> de polaco. La coordinadora pasa palabra al Dr. Grzegorz Back, miembro de la Comisión de Coordinación, que explica las razones y los pormenores de la desactivación de este <i>Maior</i>. Acuerdos adoptados: Apoyar la petición del Departamento de Filología Alemana y Filología Eslava.</p> <p>3. La coordinadora informa a la Comisión sobre la fecha de la reunión anual para los alumnos del primer curso. Acuerdos adoptados: Organizar la reunión informativa para los alumnos del 1 curso para el miércoles 4 de diciembre de 2019 a las 12.30 en el Salón de Actos D. Comisión decide que los puntos que deben ser aclarados en la Reunión son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estructura del Grado</li> <li>2. Erasmus</li> <li>3. Prácticas</li> </ol>
<p><b>26.02. 2020</b></p>	<p>1. Informe de Seguimiento de Títulos de 2018-19.</p> <p>2. La propuesta del Vicedecano de Ordenación Académica.</p> <p>3. Posibles soluciones para la firma de actas de TFG para la convocatoria de junio y julio.</p>	<p>1. La coordinadora felicita públicamente a los miembros de la Comisión de la Calidad que han redactado la Memoria Anual del Grado que por segundo año consecutivo han recibido unos comentarios muy satisfactorios. Ella cita el Informe de la Oficina para la Calidad de la UCM: “el Vicerrectorado de Calidad agradece el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS en el curso 2018-19 “.</p> <p>2. La coordinadora transmite a los miembros de la Comisión la petición de la revisión y de actualización del díptico informativo para alumnos emitido desde el Rectorado. Acuerdos adoptados: revisar el díptico e introducir las correcciones pertinentes.</p> <p>3. A la comisión le sigue preocupando que las actas de las defensas de TFG llevan firmas de muchos profesores lo que dificulta su entrega en plazo establecido. Acuerdos adoptados: Dirigirse al Vicedecano de Ordenación Académica y a la Secretaria Académica de la Facultad para ver posibles soluciones de esta cuestión.</p>
<p><b>21.04. 2020</b></p>	<p>1. Informe de la coordinadora: Crisis sanitaria y desarrollo de la docencia.</p>	<p>1. La coordinadora informa a los miembros de la comisión sobre las decisiones adoptadas por el Decanato de la Facultad para llevar a cabo la docencia en las condiciones de la situación de emergencia. Acuerdo adoptado: mantener comunicación periódica entre los profesores y los estudiantes. Y proporcionar material de estudio para continuar el desarrollo de las asignaturas.</p> <p>2. La coordinadora informa a la Comisión sobre la importancia de informar a los docentes sobre los puntos de la <i>Guía de</i></p>

	<p>2. <i>Guía de actuación del profesorado</i> y sugerencias de alumnos.</p> <p>3. Modificaciones de los criterios de evaluación de las asignaturas del Grado.</p> <p>4. Cambios del Calendario Académico.</p>	<p><i>actuación del profesorado durante el período de docencia a distancia</i>, elaborada por el equipo decanal. En esta guía se detallan las peticiones u sugerencias de alumnos que deben tener en cuenta los docentes. Acuerdo adoptado: recordar a los docentes que la docencia a distancia es obligatoria; la recomendación de grabar las clases y subirlas al campus virtual.</p> <p>3. La coordinadora subraya la recomendación del Decanato de aportar la mayor claridad posible por parte de los profesores de su forma de evaluación. Acuerdo adoptado: los profesores del Grado LLMM deben entregar a los coordinadores de los <i>Maiores</i> y <i>Minores</i> las modificaciones de los criterios de evaluación de las asignaturas del Grado.</p> <p>4. La coordinadora informa a los miembros de la Comisión sobre los cambios del Calendario Académico, relacionados con la organización de exámenes y tribunales de defensas de TFG: el cambio de las primeras convocatorias del mes de junio al mes de julio y de segundas convocatorias del mes de julio al mes de septiembre. También les detalla que los exámenes y las defensas se llevarán a cabo de modo telemático. Acuerdos adoptados: informar a los profesores y a los alumnos sobre estos cambios.</p>
<p><b>29.06. 2020</b></p>	<p>1. Informe de la coordinadora: Procedimiento de la entrega de TFGs, en la convocatoria ordinaria de julio de 2020 del Grado en LLMM.</p> <p>2. Calendario de Tribunales de Defensas de TFG de la convocatoria ordinaria de julio de 2020.</p> <p>3. Calendario Académico 2020-21.</p> <p>4. Cupos de alumnos para las asignaturas de idiomas.</p> <p>5. Organización del examen de prueba de nivel.</p>	<p>1. Dado que los Tribunales de Defensas de TFG de la convocatoria ordinaria de julio de 2020 se desarrollarán de modo telemático, la Comisión de Coordinación aprueba la siguiente forma de entrega de TFGs para esta convocatoria: Los TFGs deben ser remitidos por los alumnos en formato electrónico al Secretario Administrativo del Departamento de la defensa de TFG antes del día 13 de julio de 2020. El Secretario Administrativo los remitirá a los miembros de los Tribunales de Defensas de TFG en el plazo indicado en el Calendario Académico de la Facultad de Filología de la UCM.</p> <p>2. La coordinadora recuerda a los miembros de la Comisión el calendario modificado de la convocatoria ordinaria de Tribunales de Defensas de TFG de julio de 2020.</p> <p>3. La coordinadora informa a los miembros de la Comisión sobre las fechas del inicio del curso y los exámenes de la convocatoria extraordinaria de septiembre.</p> <p>4. Acuerdo adoptado: La Comisión confirma que los cupos son los mismos en el año 2019-20.</p> <p>5. Acuerdo adoptado: Llevar a cabo los Exámenes prueba de nivel para los alumnos que quieren cambiarse del idioma durante la última semana de septiembre de 2020 y confirmar a la Coordinadora la lista de profesores responsables del examen.</p> <p>6. La Comisión de Coordinación aprueba la Adenda, preparada por la Comisión de Calidad.</p>

	6. Aprobación de la Adenda, preparada por la Comisión de Calidad.	
--	---	--

El procedimiento de la Comisión de Coordinación se centra en la discusión de problemas administrativos y docentes que conciernen al alumnado, al profesorado o a la Coordinación, y en su resolución por consenso o, en caso de no alcanzarlo, por mayoría simple.

En el curso 2019-20 la Comisión de Coordinación del Grado se reunió en cinco ocasiones a lo largo del curso (**15.10.2019, 19.11.2019, 21.04.2020, 29.06.2019**), con el fin de evaluar las necesidades del Grado y elaborar las medidas concretas para realizar las mejoras de su funcionamiento y afrontar la difícil situación provocada por la crisis sanitaria del Covid-19.

La Coordinadora no se limitó sólo a convocar a la Comisión de Coordinación Académica para esas reuniones, sino que comunicó y consultó a sus miembros problemas y dificultades puntuales que fueron surgiendo a lo largo del curso, tales como problemas de grupos de idiomas concretos, problemas de aulas, organización de la docencia online, etc.

Asimismo, se reunió en varias ocasiones con los coordinadores internos de área en las materias de Lengua y Lingüística y con los profesores del Grado, especialmente con aquellos que coordinan la docencia de asignaturas compartidas por varios docentes, para supervisar su distribución a lo largo del curso, su planificación docente y su evaluación. Estas asignaturas compartidas son las siguientes: “INTRODUCCIÓN A LA CULTURA Y MITOLOGÍA CLÁSICA: Legado clásico en las culturas rusa y polaca”, “HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO (Historia de Rusia y Polonia)”, “FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS PARA EL ESTUDIO DE LA LENGUA Y LA LITERATURA (Pensamiento ruso y polaco)”, etc.

En el año académico 2019-20 los coordinadores internos se han reunido a los profesores de Lengua y Literatura del Grado LLMM en numerosas ocasiones en el período marzo-julio de 2020 para organizar la docencia online y los exámenes de la convocatoria ordinaria del mes de julio al igual que las defensas de TFG que también se han realizado de modo telemático.

En general, a lo largo del curso el profesorado ha sido informado continuamente por la coordinación a través de tres vías:

- a) Lista de distribución informática. Mediante mensajes electrónicos se ha comunicado a todos los profesores del Grado la evolución de los estudios y las decisiones de la Comisión de Coordinación que afectan a su docencia.
- b) Mediante reuniones generales en el Paraninfo para transmitir las novedades y mejoras en el proceso formativo del Grado.
- c) Mediante reuniones con profesores específicos de una asignatura, especialmente en el caso de las asignaturas del Módulo de Materias Básicas que imparten profesores de otras Facultades.
- d) Mediante reuniones con profesores de manera telemática para organizar la docencia online.

Paralelamente, la Coordinadora realizó una labor permanente informando a todos los alumnos matriculados en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas a través de un espacio que se ha habilitado en el Campus Virtual y que le permite enviarles mensajes directos. Además, se utilizan otros medios de transmisión de información: a través de una lista de distribución informática y de la página Facebook del Grado.

Así mismo, durante el curso académico 2019-20 la Coordinadora del Grado a principios de curso convocó a todos los alumnos, especialmente a los de nuevo ingreso, a una reunión informativa general el día 4.12.2019.

Por último, hay que decir que la figura del Coordinador no sólo es el vínculo de unión entre alumnos y profesores, sino también entre la Comisión de Coordinación Académica y la Comisión de Calidad, transmitiendo a esta última toda la información relativa a la docencia, así como los problemas y las dificultades que pudieran darse en ella, y a la inversa, comunicando a la Comisión de Coordinación las propuestas, sugerencias y los planes de mejora de la titulación elaborados por la Comisión de Calidad.

**FORTALEZAS:** En general, podemos decir que el funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente es bueno -no ha necesitado ningún reajuste- estando basado en la comunicación continua y en todas las direcciones, tanto horizontal como vertical, entre las comisiones por un lado y entre todos los actores del proceso educativo por otro, siendo una de las fortalezas de nuestro título. Como dato adicional, podemos aportar que el funcionamiento de este sistema de coordinación se ha demostrado muy útil y los mecanismos de la coordinación del Grado tienen una valoración positiva que se reflejan en las encuestas de satisfacción hechas por el profesorado.

**URL:** <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasyuslitteraturas-estudios-personal>

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Los profesores que imparten las asignaturas del Grado pertenecen a 7 Departamentos de la Facultad de Filología de la UCM. El personal académico del título es suficiente, reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora. La excelente preparación del profesorado le ha permitido en un plazo récord y bajo las circunstancias extraordinarias, provocadas por la crisis sanitaria, pasar a la docencia online y ofrecer a los alumnos del grado una enseñanza de calidad.

En el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas, en el curso 2019/2020, impartieron docencia 15 Catedráticos, además de 36 Profesores Titulares, 1 Profesor Titular de Escuela Universitaria, 1 Profesor Titular de Universidad Interino, 17 Profesores Contratados Doctores y 6 Profesores Contratados Interinos. Completan la plantilla docente 45 Profesores Asociados, 8 Profesores Asociados Interinos, 21 Ayudantes Doctores, 1 Colaborador y 2 Visitantes. Es importante en este sentido que el personal académico del Grado se ha beneficiado de los recientes programas de estabilización del profesorado destinados a combatir la precariedad laboral.

Cabe destacar los proyectos de investigación y grupos de investigación que dirigen o en los que participan profesores del Grado en Lenguas Modernas. Dichos proyectos y grupos de investigación tienen relación directa con la enseñanza impartida en el Grado, y casi siempre tienen carácter transnacional. Todos los profesores que participan en el Grado son especialistas altamente cualificados en sus disciplinas respectivas, con trayectorias de investigación consolidadas, larga experiencia docente y que suman 156 sexenios. El porcentaje de profesores doctores en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas es de un 77%.

Los alumnos han manifestado un alto grado de satisfacción con el profesorado adscrito a los departamentos que intervienen directamente en el Grado. El dato es muy positivo ya que, como en cursos anteriores, el número de evaluaciones positivas supone un 100%. Se confirma con este dato la satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado.

Las encuestas de satisfacción confirman que el profesorado del Grado demuestra auténtica vinculación y fidelidad con la Titulación.

Fecha: 01/11/2019

Centro Sede: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Plan de Estudios: GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS (0842)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado	45	29,4%	384,07	26,5%	0
Asociado Interino	8	5,2%	52,00	3,6%	0
Ayudante Doctor	21	13,7%	180,84	12,5%	0
Catedrático de Universidad	15	9,8%	86,30	5,9%	64
Colaborador	1	0,7%	12,75	0,9%	0
Contratado Doctor	17	11,1%	199,33	13,7%	16

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

Contratado Doctor Interino	6	3,9%	71,75	4,9%	5
Titular de Escuela Universitaria	1	0,7%	16,38	1,1%	0
Titular de Universidad	36	23,5%	389,80	26,9%	69
Titular de Universidad Interino	1	0,7%	8,39	0,6%	2
Visitante	2	1,3%	49,10	3,4%	0

## ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

	3º curso de seguimiento o 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	66,41	66,22	56,81	<b>78,2%</b>
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	41,22	25,17	39,76	<b>50,3%</b>
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100	100	100	<b>97,52</b>

### IUCM-6 TASA PARTICIPACIÓN EN P. EVAL. DOC.: 78,2%

La tasa de participación ha aumentado de manera considerable con el año pasado, el porcentaje de participación de profesorado se sitúa en una cifra considerable y es el más alto de los últimos 4 años.

### IUCM-7 TASA DE EVALUACIÓN EN P. EVAL.DOC. 50,3%

En este caso también la cifra sube considerablemente en comparación con el año pasado y se sitúa en el valor más alto registrado en los últimos 4 años. Este valor más alto parece demostrar que se sigue incentivando la participación del profesorado y que funcionan las medidas tomadas por la UCM de reconocimiento académico para los profesores participantes y evaluados positivamente, muy positivamente o como excelentes. Sigue siendo obligatorio inscribirse en el Programa al menos una vez cada tres años.

### IUCM-8 TASA DE EVALUACIÓN POSITIVA EN P. EVAL. DOC.: 97,52

El dato es muy positivo ya que, como en cursos anteriores, el número de evaluaciones positivas es prácticamente un 100%, además calculado sobre un número de evaluaciones mayores en comparación con las de los años pasados. Se confirma con este dato la satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado.

**FORTALEZAS** La tasa de participación y la tasa de evaluación han subido considerablemente. La tasa de evaluación presenta el valor máximo de los últimos 4 años. La evaluación positiva (97,52) confirma la satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte la docencia en el Grado

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El sistema de quejas y sugerencias implantado en la Facultad de Filología comprende dos vías de presentación de las quejas o sugerencias, pudiendo hacerse cumplimentando el formulario previsto para ello: Presencial, en el Registro de la Facultad; a través del buzón que se creó en el curso 2012/13 y que es directamente accesible desde la página web del Grado. El sistema de quejas está centralizado en el Vicedecanato de Calidad e Innovación, que es quien recibe las quejas en primer lugar y quien las transmite a la Coordinación del Grado cuando lo considera pertinente.

Los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-20) del Grado en LLMM (164 alumnos encuestados, porcentaje de participación: 22,34%) nos revelan que 50,62% de alumnos encuestados conocen los canales de quejas y sugerencias y 29,27% realizaron alguna queja o sugerencia.

La mayoría de los problemas tratados se refieren a problemas con los horarios (solapamientos entre algunas asignaturas, concentración en dos días de todas las clases o de los exámenes) que afectan a los alumnos que eligen combinaciones de *Mayor* y *Minor* muy minoritarias, las dificultades para seguir algunas asignaturas por el nivel de lengua extranjera exigido, descontento con la actitud de algunos profesores, falta de plazas en grupos de inglés, dudas sobre examen de Prueba de nivel para el cambio de idioma o errores en las calificaciones.

En el año 2019-20 hubo muchas consultas relacionadas con los cambios de criterios de evaluación y la forma de examinar (online), provocados por la situación de emergencia sanitaria.

Los alumnos hacen uso de dicho buzón cada vez más, aunque demuestran cierta prevención a formular quejas por escrito, aunque se les anime a hacerlo y prefieren acudir a las entrevistas directamente con la Coordinadora o con el Vicedecano de Alumnos para plantear los problemas y dificultades que encuentran. Si en el curso 2019-20 al buzón de quejas y sugerencias han llegado **8** quejas/sugerencias/reclamaciones.

Cada vez con más frecuencia las quejas se canalizan a través de la representante de estudiantes en la Comisión de Calidad del Grado, con la cual la Coordinadora ha tenido una relación constante y fluida durante todo el curso. Por otra parte, la coordinación del Grado facilita el que estos temas se planteen y resuelven a través de los profesores, coordinadores de asignaturas y decanato.

La Facultad tiene la intención de proseguir con la mejora del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones (reglamento, formularios, etc.), circunstancia que se va favorecida por la reciente implantación por parte de la UCM de un sistema común de buzón electrónico en la Web.

Las quejas y sugerencias recibidas en el curso 2019-20 han sido solventadas con eficacia y son las siguientes:

Según las fechas:

7/09/2019 (dudas acerca de la forma de realizar la matrícula online): la coordinadora le ha puesto en contacto al alumno con la Secretaría de la Facultad;

15/10/2019 (petición de aclarar los criterios de movilidad: nivel exigido de idioma, tipo de certificado, posibilidad de hacer el Erasmus de lengua *Minor*), la coordinadora en colaboración con la coordinadora de Erasmus ha ofrecido la información requerida;

27/03/2020 (reunión con el representante de alumnos del Grado LLMM que ha transmitido varias sugerencias y peticiones de los alumnos para la mejor organización de clases durante la



situación de emergencia sanitaria): la coordinadora transmitió a los profesores cuyas asignaturas mencionaron los alumnos sus sugerencias y la situación mejoró;  
2/04/2020 (consulta sobre los planes de estudios del Grado en LLMM): la coordinadora aclaró las dudas del alumno;  
5/06/2020 (problemas con la renovación del visado de una alumna china), la petición se trasladó a la Secretaría de la Facultad para que le sea emitido su listado de notas de forma remota;  
8/06/2020 (petición de aclarar mejor los nuevos criterios y forma de evaluación de las asignaturas del grado, producidos a causa de la emergencia sanitaria), hubo una reunión de los coordinadores internos de los Departamentos con los profesores de las asignaturas y se solucionó esta falta de información;  
10/06/2020 (dudas sobre el procedimiento de cambio de la lengua *Minor (Maior – Alemán, Minor – Ruso)*, la coordinadora del Grado ha resuelto las dudas;  
23/07/2020 (dudas sobre los horarios de las asignaturas de Italiano): la coordinadora aclaró las dudas al alumno.

**FORTALEZAS:** La rápida y eficiente respuesta a las quejas y sugerencias, relacionadas con el funcionamiento del título, por parte de la Coordinación es bien valorada por los alumnos y representa una de sus fortalezas.

## 5. INDICADORES DE RESULTADO

### 5.1 Indicadores académicos y análisis de los mismos

INDICADORES DE RESULTADOS				
	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	250	250	250	250
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	211	168	162	191
ICM-3 Porcentaje de cobertura	84,40	67,60	64,80	76,40%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	74,38	75,83	77,32	78,85%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	47,03	19,32	47,08	50,58%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	89,9	86,07	87,73	88,13%
ICM-8 Tasa de graduación	30,69	37,78	13,25	14,07%
IUCM-1 Tasa de éxito	88,21	88,15	88,52	91,32%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	91,20	88,00	70	79,20%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	327,20	393,20	253,20	206,00%



IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	71,98	69,05	75,31	70,16%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster				
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	84,32	86,02	87,36	86,35%

#### **ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas: 250**

Desde la implantación del Grado, el aumento del número de plazas de nuevo ingreso ha sido constante, pasando de las 150 que se fijaron en la Memoria Verifica del Grado hasta las 250 que se ofertaron en el curso 2013-14 y que se han mantenido en los siguientes cursos. En el curso 2013-14 se realizó un proceso de Modificación del documento ANECA del Grado para fijar en 250 la oferta de nuevo ingreso. El paulatino incremento en la oferta ha tratado de dar respuesta al aumento de la demanda de solicitudes de preinscripción de los últimos cursos y pone de manifiesto un creciente interés en la oferta educativa del Grado.

#### **ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso: 191**

El número de alumnos de nuevo ingreso matriculados, después de dos años de bajada, ha aumentado de manera considerable, a pesar de la oferta de nuevas carreras que se van ofertando en la UCM.

#### **ICM-3- Porcentaje de cobertura: 76,40%**

El porcentaje de cobertura ha aumentado ligeramente respecto a los dos últimos cursos y se sitúa en un porcentaje intermedio entre el más alto y el más bajo desde que se implantó el Grado. En cualquier caso, el aumento del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas ha permitido atender una demanda que se había demostrado superior a la oferta en los primeros cursos de implantación del Grado. Los departamentos que participan en el Grado han tomado varias medidas para garantizar la calidad de la enseñanza a pesar del aumento de alumnos y se ha fijado un cupo de 100 alumnos de nuevo ingreso para las lenguas más demandadas.

#### **ICM-4 Tasa Rendimiento: 78,85%**

La tasa de rendimiento sigue subiendo ligeramente respecto a los años pasados, por cuarto año seguido, y alcanza su nivel máximo desde la implantación del Grado. Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. En algunos *Maiores* como el de alemán se han diseñado estrategias para la implantación progresiva del alemán como lengua vehicular en los cursos de literatura y cultura. Se han mantenido reuniones con los profesores para insistir en que la lengua extranjera se use como lengua vehicular al nivel de conocimientos de los alumnos, sobre todo en segundo curso.

#### **ICM-5 Tasa Abandono: 50,58%**

La tasa de abandono ha subido ligeramente en comparación al año pasado y se sitúa al mismo nivel del primero y segundo año de acreditación; habrá que analizar qué acciones de mejora habrá que emprender para situar ese valor en un nivel satisfactorio. Además, esta ligera subida podría ser causada por el carácter extraordinario del final del año académico 2019-20, causado por la crisis sanitaria.

**ICM-7 Tasa Eficiencia de los egresados: 88,13%**

La tasa de eficiencia de los egresados sigue siendo relativamente alta y ha subido ligeramente por tercer año seguido.

**ICM-8 Tasa de Graduación: 14,07%**

La tasa de graduación ha subido ligeramente en comparación con el año pasado, pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos con los valores del segundo y tercer curso de acreditación. Como ya comentado, esto se explica, en mayor medida, por el cambio del calendario académico debido a la crisis sanitaria. La baja tasa de graduación en comparación con los cursos anteriores se debe también a la exigencia de realizar y defender el Trabajo de Fin de Grado en la lengua objeto de estudio. Las dificultades de elaboración de un texto académico y su posterior presentación oral se ven agravadas por el requisito de expresarse en una lengua de la que no se tiene un dominio perfecto, especialmente en el caso de los alumnos que han iniciado el Grado sin conocimientos previos. Hasta el momento se han tomado medidas como que el tutor, que conoce a fondo el trabajo de alumno y ha hecho un seguimiento anual del trabajo, pueda formar parte de la comisión evaluadora para que no solo se valore el resultado final, sino también el proceso de maduración del alumno a lo largo de la elaboración del TFG.

**IUCM-1- TASA DE ÉXITO: 91,32%**

La tasa de éxito sube ligeramente por cuarto año seguido, situándose en un valor muy positivo. Adquiere particular importancia porque este valor sigue siendo superior al estipulado en la Memoria Verifica (80 %), lo que presenta una fortaleza del título. En cuanto al plan de acción, se continuará con el plan de motivación de alumnos para que no descienda la tasa de éxito.

**IUCM-2 TASA DE DEMANDA DEL GRADO EN PRIMERA OPCIÓN: 79,20%**

Este dato ha aumentado considerablemente en comparación con el del año pasado, aunque quede un poco lejos de los valores del segundo y tercer curso de acreditación. Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura y las Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

**IUCM-3 TASA DE DEMANDA DEL GRADO EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS OPCIONES: 206,00%**

Este indicador señala la demanda secundaria que genera entre los estudiantes la realización de iniciar los estudios de los grados y estudios de humanidades y lenguas modernas y su bajada por tercer año seguido se puede poner en relación con lo dicho anteriormente sobre el tipo de titulación objeto del análisis. Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

#### IUCM-4 TASA DE ADECUACIÓN DEL GRADO: 70,16%

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes de nuevo ingreso que cursan el Título y lo han elegido en primera opción. Señala la adecuación vocacional de los estudiantes que inician los estudios de un Título en nuestra universidad y su ligera bajada en comparación con el año anterior está relacionada con lo comentado para los grados y estudios de humanidades y lenguas modernas. Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

#### IUCM-16 Tasa de evaluación del título: 86,35%

Este indicador, con un valor muy parecido al del año pasado, muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes tienen la expectativa de superar las materias en las que se presentan a examen. Es importante analizar esta Tasa en relación con la Tasa de Éxito y la Tasa de Rendimiento, con el fin de llegar a conclusiones válidas. La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Las matrículas de nuevo ingreso (ICM-2) han aumentado notablemente en comparación a las de los dos años anteriores y el porcentaje de cobertura (ICM-3) ha aumentado notablemente en comparación con el año pasado. La tasa de éxito (IUCM-1) sigue manteniéndose en valores muy altos y aumenta por segundo año seguido. La tasa de rendimiento (ICM-4) se sitúa en el valor máximo desde la implantación del Grado, subiendo por cuarto año seguido.	La tasa de abandono del título (ICM-5) sigue siendo alto y la tasa de graduación (ICM-8) aunque haya subido un poco en comparación con el valor del año pasado, sigue estando en un valor muy bajo.

#### ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas Curso Académico:

2019/20

Centro: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Plan de Estudios: GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS (0842)

Asignatura	Carácter	Matri- culado s	1ª matricul a	2ª Matricula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ANÁLISIS DE LA LENGUA POLACA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OBLIGATORIA	6	5	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	1	2	0
ANÁLISIS DEL DISCURSO DE LA LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	45	43	2	86,67%	97,50%	11,11%	90,70%	5	1	12	25	1	1
ANÁLISIS LINGÜÍSTICO DE TEXTOS FRANCESES	OPTATIVA	6	6	0	83,33%	100,00%	16,67%	83,33%	1	0	1	2	2	0
ANÁLISIS LINGÜÍSTICO DEL TEXTO POLACO	OBLIGATORIA	5	4	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	4	0
ANÁLISIS LINGÜÍSTICO DEL TEXTO RUSO	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	9	3	1	0

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

ANÁLISIS Y TRADUCCIÓN DE TEXTOS ORALES Y ESCRITOS	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	8	5	0
ARTE, MÚSICA, TEATRO Y CINE EN LA CULTURA ITALIANA	OPTATIVA	55	54	1	94,55%	100,00%	5,45%	94,44%	3	0	1	33	16	2
CINE Y TEATRO ÁRABES	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	3	2	2	0
CLAVES CULTURALES DE LA POLONIA CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	2	1	0
CULTURA ANDALUSÍ	OPTATIVA	41	41	0	85,37%	97,22%	12,20%	85,37%	5	1	9	20	5	1
CULTURA CHINA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	9	2	0
CULTURA DE LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA DE 1900 A LA ACTUALIDAD	OBLIGATORIA	66	51	15	57,58%	71,70%	19,70%	66,67%	13	15	20	11	5	2
CULTURA DE LOS PAÍSES DE LENGUA PORTUGUESA EN EL SIGLO XX	OBLIGATORIA	14	14	0	92,86%	100,00%	7,14%	92,86%	1	0	5	2	6	0
CULTURA Y CIVILIZACIÓN RUSA	OBLIGATORIA	24	23	1	95,83%	100,00%	4,17%	95,65%	1	0	3	9	10	1
CULTURA Y SOCIEDAD EN LA LITERATURA HISPANOAMERICANA	LIBRE ELECCIÓN	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	0	0	0
	OBLIGATORIA	4	4	0	50,00%	66,67%	25,00%	50,00%	1	1	0	1	1	0
DE LA UNIDAD ITALIANA A LA SEGUNDA POSGUERRA (SIGLO XIX Y XX)	OBLIGATORIA	67	61	6	89,55%	100,00%	10,45%	91,80%	7	0	31	19	9	1
DEL ANTIGUO RÉGIMEN A LA MODERNIDAD	OBLIGATORIA	51	36	15	43,14%	52,38%	17,65%	50,00%	9	20	12	8	2	0
DESCRIPCIÓN DE LA LENGUA ÁRABE	OPTATIVA	17	17	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	6	10	1	0
DIALECTOS DEL MUNDO ÁRABE OCCIDENTAL	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	6	1	0	0
DIALECTOS DEL MUNDO ÁRABE ORIENTAL	OBLIGATORIA	7	7	0	85,71%	100,00%	14,29%	85,71%	1	0	0	3	2	1
EL ALEMÁN COMO LENGUA HISTÓRICA	OBLIGATORIA	33	22	11	54,55%	81,82%	33,33%	50,00%	11	4	10	6	2	0
EL ITALIANO EN LA EMPRESA	OPTATIVA	16	16	0	62,50%	83,33%	25,00%	62,50%	4	2	0	8	2	0
EL TEATRO FRANCÉS: DE LA LECTURA AL ESPECTÁCULO	OBLIGATORIA	55	45	10	74,55%	78,85%	5,45%	71,11%	3	11	24	15	1	1
ESTUDIO CONTRASTIVO ALEMÁN-ESPAÑOL	OBLIGATORIA	50	43	7	46,00%	60,53%	24,00%	51,16%	12	15	11	8	3	1
ESTUDIO CONTRASTIVO DEL ITALIANO Y EL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	56	39	17	32,14%	54,55%	41,07%	30,77%	23	15	15	3	0	0
EUSKERA I	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
EUSKERA II	LIBRE ELECCIÓN	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	1
FOLCLORE Y TRADICIONES ESLAVOS	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	1	0	0	0	0
	OPTATIVA	29	28	1	89,66%	92,86%	3,45%	89,29%	1	2	3	13	10	0
FONÉTICA, FONOLOGÍA Y MORFOLOGÍA DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	6	6	0	50,00%	100,00%	50,00%	50,00%	3	0	0	2	1	0
FONÉTICA TEÓRICA Y PRÁCTICAS DE LA LENGUA ALEMANA	OPTATIVA	34	33	1	76,47%	96,30%	20,59%	78,79%	7	1	10	6	10	0
FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS PARA EL ESTUDIO DE LA LENGUA Y LA LITERATURA	TRONCAL / BASICA	179	165	14	71,51%	90,14%	20,67%	73,33%	37	14	57	48	17	6
GRAMÁTICA CONTRASTIVA	OBLIGATORIA	13	13	0	76,92%	83,33%	7,69%	76,92%	1	2	3	3	4	0

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

GRAMATICA POLACA	OBLIGATORIA	5	4	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	4	1
GRAMÁTICA RUSA	OBLIGATORIA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	1	0
GRUPOS Y CORRIENTES LITERARIAS RUSAS	OBLIGATORIA	14	14	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	1	0
HISTORIA DE LA LENGUA FRANCESA	OBLIGATORIA	38	32	6	76,32%	87,88%	13,16%	78,13%	5	4	5	16	7	1
HISTORIA DE LA LENGUA ITALIANA	OBLIGATORIA	33	32	1	87,88%	100,00%	12,12%	87,50%	4	0	13	15	1	0
HISTORIA DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	4	4	0	50,00%	100,00%	50,00%	50,00%	2	0	0	0	2	0
HISTORIA DEL MUNDO ÁRABE CONTEMPORÁNEO	OBLIGATORIA	20	20	0	95,00%	95,00%	0,00%	95,00%	0	1	6	7	5	1
HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO	TRONCAL / BASICA	183	162	21	65,57%	83,33%	21,31%	68,52%	39	2	41	55	1	5
INTRODUCCIÓN A LA CULTURA Y MITOLOGÍA CLÁSICA	TRONCAL / BASICA	181	163	18	73,48%	91,10%	19,34%	74,85%	35	1	41	54	3	6
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA ÁRABE CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	26	20	6	92,31%	100,00%	7,69%	95,00%	2	0	4	10	9	1
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA CHINA	OBLIGATORIA	30	30	0	96,67%	100,00%	3,33%	96,67%	1	0	4	19	5	1
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA FRANCESA: TEMAS Y FORMAS	OBLIGATORIA	58	42	16	55,17%	74,42%	25,86%	61,90%	15	1	15	16	1	0
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA RUSA: PERIODOS Y GÉNEROS	OBLIGATORIA	28	23	5	71,43%	83,33%	14,29%	82,61%	4	4	2	12	5	1
INTRODUCCIÓN A LOS TEXTOS LITERARIOS EN LENGUA INGLESA	OBLIGATORIA	66	59	7	78,79%	92,86%	15,15%	84,75%	10	4	10	23	1	2
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	TRONCAL / BASICA	177	158	19	71,75%	80,38%	10,73%	74,68%	19	3	48	44	2	6
INTRODUCCIÓN TEÓRICA LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS	TRONCAL / BASICA	198	160	38	77,27%	82,70%	6,57%	80,00%	13	3	46	59	4	3
ITALIA Y SUS DIALECTOS	OBLIGATORIA	33	32	1	87,88%	100,00%	12,12%	87,50%	4	0	4	21	4	0
LA CULTURA DEL RENACIMIENTO EN ITALIA Y SU PROYECCIÓN EN EUROPA	LIBRE ELECCIÓN OBLIGATORIA	1 36	1 32	0 4	100,00% 61,11%	100,00% 88,00%	0,00% 30,56%	100,00% 62,50%	0 11	0 3	0 15	1 6	0 1	0 0
LA CULTURA FRANCESA CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	59	47	12	62,71%	74,00%	15,25%	65,96%	9	1	26	9	1	1
LA CULTURA POLACA Y SUS MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS	OBLIGATORIA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	3	1
LA CULTURA RUSA Y SUS MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS	OBLIGATORIA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	7	1
LA ILUSTRACIÓN EN LA HISTORIA CULTURAL ANGLOAMERICANA	OBLIGATORIA	70	61	9	88,57%	95,38%	7,14%	88,52%	5	3	36	23	1	2
LA LENGUA POLACA Y SU HISTORIA	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	0
LA LITERATURA EN LA LENGUA ALEMANA DE 1900 A LA ACTUALIDAD	OBLIGATORIA	68	51	17	50,00%	72,34%	30,88%	58,82%	21	1	16	12	4	2
LA LITERATURA EN LENGUA ALEMANA DE LA EDAD MEDIA, DEL HUMANISMO Y DEL BARROCO	OBLIGATORIA	45	39	6	75,56%	85,00%	11,11%	74,36%	5	6	17	15	1	1
LA LITERATURA EN LENGUA ALEMANA DE LA	OBLIGATORIA	39	33	6	56,41%	68,75%	17,95%	60,61%	7	1	4	10	6	2

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

ILUSTRACIÓN Y DE LA ÉPOCA CLÁSICA															
LA LITERATURA EN LENGUA ALEMANA DEL SIGLO XIX	OBLIGATORIA	55	50	5	76,36%	89,36%	14,55%	80,00%	8	5	12	21	8	1	
LA LITERATURA ITALIANA: EDAD MEDIA Y RENACIMIENTO (LA CONSTRUCCIÓN DEL SUJETO EUROPEO MODERNO)	OBLIGATORIA	46	39	7	78,26%	92,31%	15,22%	79,49%	7	3	34	1	1	0	
LA LITERATURA ITALIANA: INTERRELACIONES Y PROYECCIÓN	OPTATIVA	24	24	0	83,33%	100,00%	16,67%	83,33%	4	0	1	12	6	1	
LA LITERATURA POLACA A TRAVÉS DEL CINE	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	0	
LA LITERATURA POLACA Y SUS RELACIONES CON LA LITERATURA ESPAÑOLA	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	1	
LA LITERATURA RUSA DEL SIGLO XIX	OBLIGATORIA	15	14	1	93,33%	100,00%	6,67%	100,00%	1	0	6	7	1	0	
LA NARRATIVA ITALIANA: GÉNEROS, FORMAS, AUTORES Y TEXTOS	OBLIGATORIA	66	60	6	72,73%	85,71%	15,15%	71,67%	10	8	11	17	19	1	
LA POESÍA FRANCESA: INSPIRACIÓN Y FORMAS	OBLIGATORIA	59	53	6	76,27%	91,84%	16,95%	79,25%	10	4	26	14	5	0	
LA POESÍA ITALIANA: GÉNEROS, FORMAS, AUTORES Y TEXTOS	OBLIGATORIA	45	45	0	86,67%	100,00%	13,33%	86,67%	6	0	10	9	20	0	
LA PROSA ITALIANA NO LITERARIA: GÉNEROS, AUTORES Y TEXTOS	OBLIGATORIA	18	18	0	88,89%	100,00%	11,11%	88,89%	2	0	9	7	0	0	
LA VARIEDAD SOCIAL Y DIALECTAL DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	7	7	0	85,71%	85,71%	0,00%	85,71%	0	1	2	3	1	0	
LENGUA INGLÉS V (C1.1)	OBLIGATORIA	43	38	5	88,37%	95,00%	6,98%	94,74%	3	2	17	16	5	0	
LENGUA ALEMÁN I	TRONCAL / BASICA	78	60	18	60,26%	65,28%	7,69%	65,00%	6	25	12	20	12	3	
LENGUA ALEMÁN II	TRONCAL / BASICA	56	40	16	58,93%	70,21%	16,07%	67,50%	9	14	11	16	4	2	
LENGUA ALEMÁN III	OBLIGATORIA	54	36	18	64,81%	71,43%	9,26%	83,33%	5	14	9	18	6	2	
LENGUA ALEMÁN IV	OBLIGATORIA	43	30	13	60,47%	76,47%	20,93%	60,00%	9	8	7	13	6	0	
LENGUA ALEMÁN V	OBLIGATORIA	37	24	13	75,68%	84,85%	10,81%	87,50%	4	5	18	8	2	0	
LENGUA ALEMÁN VI	OBLIGATORIA	41	22	19	75,61%	81,58%	7,32%	81,82%	3	7	18	11	2	0	
LENGUA ALEMÁN VII	OBLIGATORIA	38	29	9	78,95%	85,71%	7,89%	72,41%	3	5	10	15	3	2	
LENGUA ALEMÁN VIII	OBLIGATORIA	34	24	10	85,29%	90,63%	5,88%	91,67%	2	3	13	14	1	1	
LENGUA ÁRABE. NIVEL AVANZADO I	OBLIGATORIA	13	10	3	69,23%	75,00%	7,69%	70,00%	1	3	4	4	1	0	
LENGUA ÁRABE. NIVEL AVANZADO II	OBLIGATORIA	11	7	4	81,82%	81,82%	0,00%	85,71%	0	2	4	5	0	0	
LENGUA ÁRABE. NIVEL ELEMENTAL I	TRONCAL / BASICA	19	18	1	84,21%	100,00%	15,79%	88,89%	3	0	1	7	7	1	
LENGUA ÁRABE. NIVEL ELEMENTAL II	TRONCAL / BASICA	16	15	1	62,50%	83,33%	25,00%	66,67%	4	2	4	4	2	0	
LENGUA ÁRABE. NIVEL INTERMEDIO I	OBLIGATORIA	19	17	2	94,74%	94,74%	0,00%	94,12%	0	1	3	6	8	1	
LENGUA ÁRABE. NIVEL INTERMEDIO II	OBLIGATORIA	19	16	3	94,74%	94,74%	0,00%	93,75%	0	1	5	4	8	1	
LENGUA ÁRABE. NIVEL SUPERIOR I	OBLIGATORIA	10	7	3	70,00%	77,78%	10,00%	71,43%	1	2	5	1	1	0	
LENGUA ÁRABE. NIVEL SUPERIOR II	OBLIGATORIA	7	5	2	71,43%	83,33%	14,29%	80,00%	1	1	1	4	0	0	
LENGUA BÚLGARO III	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0	
LENGUA BÚLGARO IV	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0	

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

LENGUA BÚLGARO V	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	2	0
LENGUA BÚLGARO VI	OBLIGATORIA	3	3	0	66,67%	100,00%	33,33%	66,67%	1	0	0	0	2	0
LENGUA CHINA I	TRONCAL / BASICA	41	40	1	97,56%	97,56%	0,00%	100,00%	0	1	8	23	9	0
LENGUA CHINA II	TRONCAL / BASICA	41	40	1	97,56%	100,00%	2,44%	97,50%	1	0	8	17	15	0
LENGUA CHINA III	OBLIGATORIA	27	27	0	92,59%	92,59%	0,00%	92,59%	0	2	9	16	0	0
LENGUA CHINA IV	OBLIGATORIA	27	27	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	10	14	3	0
LENGUA CHINA V	OBLIGATORIA	14	14	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	12	2	0
LENGUA CHINA VI	OBLIGATORIA	14	14	0	92,86%	100,00%	7,14%	92,86%	1	0	1	3	9	0
LENGUA COREANA I	TRONCAL / BASICA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	0	3	0
LENGUA COREANA II	TRONCAL / BASICA	5	5	0	80,00%	80,00%	0,00%	80,00%	0	1	0	2	2	0
LENGUA DANÉS I	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	1	0
LENGUA DANÉS II	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	2	2	0	50,00%	100,00%	50,00%	50,00%	1	0	0	0	1	0
LENGUA ESPAÑOLA (TEORÍA Y PRÁCTICAS DE LA LENGUA ESCRITA)	TRONCAL / BASICA	191	162	29	74,35%	82,56%	9,95%	76,54%	19	30	93	40	4	5
LENGUA FRANCÉS I	TRONCAL / BASICA	66	59	7	68,18%	73,77%	7,58%	69,49%	5	16	21	17	6	1
LENGUA FRANCÉS II	TRONCAL / BASICA	50	41	9	86,00%	89,58%	4,00%	90,24%	2	5	26	12	4	1
LENGUA FRANCÉS III	OBLIGATORIA	42	39	3	88,10%	97,37%	9,52%	89,74%	4	1	17	17	1	2
LENGUA FRANCÉS IV	OBLIGATORIA	41	35	6	87,80%	90,00%	2,44%	88,57%	1	4	20	12	4	0
LENGUA FRANCÉS V	OBLIGATORIA	33	30	3	84,85%	93,33%	9,09%	83,33%	3	2	8	14	4	2
LENGUA FRANCÉS VI	OBLIGATORIA	33	27	6	90,91%	100,00%	9,09%	92,59%	3	0	10	12	6	2
LENGUA FRANCÉS VII	OBLIGATORIA	45	43	2	82,22%	90,24%	8,89%	81,40%	4	4	22	14	1	0
LENGUA FRANCÉS VIII	OBLIGATORIA	39	35	4	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	26	10	3	0
LENGUA GRIEGO MODERNO I	TRONCAL / BASICA	3	3	0	66,67%	66,67%	0,00%	66,67%	0	1	2	0	0	0
LENGUA GRIEGO MODERNO II	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	0	0
LENGUA HEBREO MODERNO I	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
LENGUA HEBREO MODERNO II	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
LENGUA INGLÉS I (B1.3)	TRONCAL / BASICA	70	70	0	74,29%	78,79%	5,71%	74,29%	4	4	10	29	12	1
LENGUA INGLÉS II (B2.1)	TRONCAL / BASICA	55	53	2	83,64%	88,46%	5,45%	86,79%	3	6	33	13	0	0
LENGUA INGLÉS III (B2.2)	OBLIGATORIA	66	58	8	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	27	26	13	0
LENGUA INGLÉS IV (B2.3)	OBLIGATORIA	75	60	15	90,67%	94,44%	4,00%	91,67%	3	4	25	32	11	0
LENGUA INGLÉS VI (C1.2)	OBLIGATORIA	42	34	8	92,86%	97,50%	4,76%	97,06%	2	1	12	22	5	0
LENGUA ITALIANO I: LA COMUNICACIÓN COTIDIANA (1)	TRONCAL / BASICA	66	64	2	84,85%	90,32%	6,06%	84,38%	4	6	16	25	15	0
LENGUA ITALIANO II: LA COMUNICACIÓN COTIDIANA (2)	TRONCAL / BASICA	60	51	9	83,33%	89,29%	6,67%	84,31%	4	6	17	21	11	1

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

LENGUA ITALIANO III: LA LENGUA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OBLIGATORIA	56	51	5	89,29%	100,00%	10,71%	92,16%	6	0	15	24	10	1
LENGUA ITALIANO IV: LA LENGUA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OBLIGATORIA	63	47	16	74,60%	100,00%	25,40%	76,60%	16	0	14	26	6	1
LENGUA ITALIANO V: SOCIEDAD Y CULTURA EN LA PRENSA ITALIANA	OBLIGATORIA	44	34	10	68,18%	83,33%	18,18%	70,59%	8	6	20	10	0	0
LENGUA ITALIANO VI: LA EXPOSICIÓN Y EL DEBATE	OBLIGATORIA	36	24	12	69,44%	80,65%	13,89%	79,17%	5	6	16	9	0	0
LENGUA ITALIANO VII: EL TEXTO CIENTÍFICO Y ACADÉMICO	OBLIGATORIA	23	22	1	91,30%	95,45%	4,35%	90,91%	1	1	16	4	1	0
LENGUA ITALIANO VIII: EL TEXTO LITERARIO	OBLIGATORIA	20	20	0	95,00%	100,00%	5,00%	95,00%	1	0	1	10	7	1
LENGUA NEERLANDÉS II	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
LENGUA PERSA I	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
LENGUA POLACO I	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	0	0
LENGUA POLACO II	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	1	0
LENGUA POLACO III	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	2	0	1
LENGUA POLACO IV	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	3	0	1
LENGUA POLACO V	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	0
LENGUA POLACO VI	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	0
LENGUA POLACO VII	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	2	1
LENGUA POLACO VIII	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	2	1
LENGUA PORTUGUÉS I (NIVEL INICIAL)	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	1
	TRONCAL / BASICA	14	14	0	78,57%	91,67%	14,29%	78,57%	2	1	3	8	0	0
LENGUA PORTUGUÉS II (NIVEL INTERMEDIO)	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	0,00%		100,00%	0,00%	1	0	0	0	0	0
	TRONCAL / BASICA	11	11	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	5	1	1
LENGUA PORTUGUESA Y SU HISTORIA	OBLIGATORIA	7	6	1	85,71%	100,00%	14,29%	100,00%	1	0	3	2	1	0
LENGUA RUMANO I (NIVEL INICIAL)	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	0,00%		100,00%	0,00%	1	0	0	0	0	0
LENGUA RUSO I	TRONCAL / BASICA	17	13	4	76,47%	92,86%	17,65%	76,92%	3	1	0	3	9	1
LENGUA RUSO II	TRONCAL / BASICA	12	10	2	75,00%	100,00%	25,00%	80,00%	3	0	0	2	6	1
LENGUA RUSO III	OBLIGATORIA	22	20	2	86,36%	90,48%	4,55%	90,00%	1	2	3	11	5	0
LENGUA RUSO IV	OBLIGATORIA	19	17	2	94,74%	100,00%	5,26%	100,00%	1	0	1	8	8	1
LENGUA RUSO V	OBLIGATORIA	16	16	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	7	6	1
LENGUA RUSO VI	OBLIGATORIA	16	16	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	8	8	0
LENGUA RUSO VII	OBLIGATORIA	11	11	0	90,91%	100,00%	9,09%	90,91%	1	0	3	5	2	0
LENGUA RUSO VIII	OBLIGATORIA	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	1	7	0
LENGUA Y MITO EN EL ÁMBITO ESLAVO	OPTATIVA	5	5	0	20,00%	100,00%	80,00%	20,00%	4	0	1	0	0	0
LINGÜÍSTICA ESLAVA	OPTATIVA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	9	2	1	0
LINGÜÍSTICA FRANCESA (INTRODUCCIÓN)	OBLIGATORIA	39	35	4	76,92%	85,71%	10,26%	80,00%	4	5	12	9	7	2
LINGÜÍSTICA FRANCESA (PROFUNDIZACIÓN)	OBLIGATORIA	34	29	5	73,53%	86,21%	14,71%	72,41%	5	4	11	10	3	1
LINGÜÍSTICA TEXTUAL DEL FRANCÉS	OBLIGATORIA	66	57	9	74,24%	87,50%	15,15%	73,68%	10	7	30	14	3	2



Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

LINGÜÍSTICA TEXTUAL ITALIANA	OBLIGATORIA	45	35	10	62,22%	82,35%	24,44%	62,86%	11	6	24	4	0	0
LITERATURA BÚLGARA MODERNA	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	0	0
LITERATURA EN LENGUA FRANCESA Y SUS RELACIONES CON OTRAS LITERATURAS	OPTATIVA	19	17	2	63,16%	75,00%	15,79%	58,82%	3	4	7	3	2	0
LITERATURA EN LENGUA PORTUGUESA DEL SIGLO XIX	OBLIGATORIA	9	8	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	3	4	0
LITERATURA EN LENGUA PORTUGUESA DEL SIGLO XX	OBLIGATORIA	13	13	0	84,62%	100,00%	15,38%	84,62%	2	0	3	1	6	1
LITERATURA ESPAÑOLA DEL ROMANTICISMO A LA ACTUALIDAD	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	3	2	1
LITERATURA ESPAÑOLA: RENACIMIENTO Y BARROCO	OBLIGATORIA	6	6	0	83,33%	83,33%	0,00%	83,33%	0	1	2	2	1	0
LITERATURA MEDIEVAL ESPAÑOLA EN EL CONTEXTO EUROPEO	OBLIGATORIA	5	5	0	60,00%	100,00%	40,00%	60,00%	2	0	0	1	2	0
LITERATURA POLACA I: DE LA EDAD MEDIA AL ROMANTICISMO	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	1
LITERATURA POLACA II: DEL POSITIVISMO A LA CONTEMPORANEIDAD	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	1
LITERATURA PORTUGUESA: DE LA EDAD MEDIA A LA MODERNIDAD	OBLIGATORIA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	5	0	0
LITERATURA RUSA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	17	17	0	88,24%	100,00%	11,76%	88,24%	2	0	6	6	3	0
MEDIACIÓN E INTERRELACIONES CULTURALES EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OPTATIVA	20	18	2	65,00%	72,22%	10,00%	61,11%	2	5	6	5	2	0
MITOS DE LITERATURA ROMÁNICA MEDIEVAL EN LA LITERATURA CONTEMPORÁNEA	OPTATIVA	9	9	0	77,78%	100,00%	22,22%	77,78%	2	0	0	4	3	0
MODERNISMO ANGLONORTEAMERICANO	OBLIGATORIA	65	55	10	80,00%	89,66%	10,77%	85,45%	7	6	28	20	4	0
MORFOSINTAXIS	OBLIGATORIA	15	10	5	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	7	3	1
MORFOSINTAXIS RUSA. CURSO TEÓRICO PRÁCTICO	OBLIGATORIA	18	16	2	88,89%	100,00%	11,11%	87,50%	2	0	0	6	1	0
MOTIVOS Y MITOS EN LA CULTURA DE LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	32	23	9	65,63%	87,50%	25,00%	65,22%	8	3	12	8	1	0
MÚSICA, TEATRO Y CINE EN LA CULTURA FRANCESA	OPTATIVA	28	28	0	67,86%	76,00%	10,71%	67,86%	3	6	15	4	0	0
NARRACIÓN Y ENSAYO EN LENGUA FRANCESA	OBLIGATORIA	44	34	10	61,36%	81,82%	25,00%	70,59%	11	6	6	14	6	1
NARRATIVA ÁRABE CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	4	1	1
PENSAMIENTO CHINO	OBLIGATORIA	25	25	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	13	1	1
PENSAMIENTO Y MOVIMIENTOS ARTÍSTICOS EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OPTATIVA	25	25	0	80,00%	95,24%	16,00%	80,00%	4	1	7	6	7	0

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

POESÍA ÁRABE CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	8	8	0	75,00%	85,71%	12,50%	75,00%	1	1	2	1	2	1
PORTUGUÉS III	OBLIGATORIA	12	12	0	83,33%	90,91%	8,33%	83,33%	1	1	5	5	0	0
PORTUGUÉS IV	OBLIGATORIA	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	3	3	0
PORTUGUÉS V	OBLIGATORIA	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	6	0	1
PORTUGUÉS VI	OBLIGATORIA	12	10	2	91,67%	100,00%	8,33%	90,00%	1	0	4	5	1	1
PRÁCTICAS PROFESIONALES EXTERNAS	OPTATIVA	19	19	0	94,74%	100,00%	5,26%	94,74%	1	0	1	3	1	4
PRENSA Y ENSAYO ÁRABES	OPTATIVA	10	10	0	90,00%	100,00%	10,00%	90,00%	1	0	1	1	6	1
RELACIONES LITERARIAS Y CULTURALES HISPANO-ESLAVAS	OPTATIVA	14	14	0	92,86%	92,86%	0,00%	92,86%	0	1	4	8	1	0
RUSO HABLADO Y COLOQUIAL	OBLIGATORIA	15	14	1	86,67%	100,00%	13,33%	85,71%	2	0	0	5	8	0
SEMÁNTICA DE LA LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	49	25	24	34,69%	53,13%	34,69%	28,00%	17	1	13	2	2	0
SEMÁNTICA Y PRAGMÁTICA DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	7	7	0	85,71%	100,00%	14,29%	85,71%	1	0	2	2	2	0
SINTAXIS DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	7	6	1	85,71%	100,00%	14,29%	83,33%	1	0	3	2	1	0
SINTAXIS DEL INGLÉS	OBLIGATORIA	66	53	13	78,79%	86,67%	9,09%	79,25%	6	8	22	21	7	2
SOCIOLOGÍA DEL MUNDO ÁRABE	OBLIGATORIA	8	7	1	75,00%	85,71%	12,50%	71,43%	1	1	2	4	0	0
TEATRO RENACENTISTA INGLÉS	OBLIGATORIA	42	39	3	85,71%	97,30%	11,90%	92,31%	5	1	12	20	4	0
TEMAS Y FORMAS DE LA LITERATURA CHINA	OBLIGATORIA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	10	3	0
TRABAJO FIN DE GRADO (LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	113	64	49	74,34%	96,55%	23,01%	78,13%	26	3	12	38	2	9
VIAJES REALES Y VIAJES IMAGINARIOS EN LA LITERATURA ROMÁNICA	OPTATIVA	27	26	1	88,89%	100,00%	11,11%	92,31%	3	0	8	14	2	0

**Datos extraídos el 9/11/2020**

**ICMRA- 2: TASA Resultados en las Asignaturas:** Dada la gran cantidad y diversidad de asignaturas impartidas en el Grado, hay igualmente una notoria disparidad en los porcentajes de aprobados en dichas asignaturas. Intentamos estar pendientes de aquellas pocas asignaturas que tienen el porcentaje de aprobados más bajo.

Es de destacar que la mayoría están por encima de 75% llegando en no pocos casos a 100%.

**5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).**

	3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento ó 3º curso acreditación	5º curso de seguimiento ó 4º curso acreditación	6º curso de seguimiento ó 5º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5,54	5,9	5,3	5,49
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	6,90	7,7	6,8	7,15

IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,71	7,6	7,4	7,54
---	------	-----	-----	------

#### **IUCM-13 SATISFACCIÓN DE ALUMNOS CON TÍTULO: 5,49**

La satisfacción global de los alumnos con el título es ligeramente más alta que el curso anterior

#### **IUCM-14 SATISFACCIÓN DE PROFES. CON TÍTULO: 7,15**

La satisfacción ha subido en comparación con el curso pasado (cuando ya estuvo positiva), señalando como valores más altos, entre otros, la satisfacción para el Campus Virtual y la orientación internacional del Grado.

#### **IUCM-15 SATISFACCIÓN DEL PAS DEL CENTRO: 7,54**

La satisfacción de Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología aumenta ligeramente y tiene un valor igual que la media y según los datos a disposición se relaciona positivamente con estudiantes, profesores y órganos de gestión.

FORTALEZAS: las tasas de satisfacción de todos los colectivos implicados han aumentado en relación con el año anterior.

### **5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

El Vicerrectorado de Calidad e Innovación es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción.

El procedimiento de encuesta de satisfacción de egresados se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado el cuestionario, recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información.

Como vimos, la tasa de eficiencia de los egresados del Grado sigue siendo muy alta (88.13) y ha subido ligeramente respecto al año pasado.

El 80% de los egresados, después de 2 años está trabajando con un contrato de tipo indefinido: otro 30% está trabajando con un contrato de tipo temporal. El 20% de los egresados declara que tiene un empleo relacionado con su empleo y otro 30% de los encuestados declara tener un trabajo bastante relacionado con su titulación. Lo cual, sin duda, representa la Fortaleza de este Grado.

En la satisfacción de la titulación, la evaluación del bajísimo número de encuestados (10 personas, porcentaje de participación 12,35%) es de 5,40 (que ha subido de 4,8 del año pasado). Para mejorar la información sobre los egresados, la Facultad de Filología pone a disposición de sus egresados una página de LinkedIn ([linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142](https://www.linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142)) que sirve de nexo de unión entre egresados y empresas del sector de las filologías.

### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

En relación con los programas de movilidad:

1.- Toda la información acerca de los convenios y acuerdos de colaboración está claramente indicada en la página web:

<https://www.ucm.es/movilidad-mobility>

<https://www.ucm.es/convenios>

<https://www.ucm.es/programas-europeos>

También se obtendrá información en la página web acerca de las ayudas y becas:

<https://www.ucm.es/becas-ayudas>

2. Los procedimientos de evaluación, seguimiento y mejora establecidos.
3. Los responsables de la implantación y seguimiento de dichos procedimientos.
4. La planificación inicialmente efectuada y su estado de cumplimiento.
5. El modo en que la información obtenida ha sido aplicada a la revisión y mejora del proceso.
6. Valoración del sistema adoptado.

La responsabilidad del seguimiento de este programa de movilidad recae fundamentalmente en el Vicedecanato de Calidad e innovación de la Facultad de Filología.

Los puntos 2,3,4,5 y 6 son gestionados en primera instancia por la oficina de relaciones internacionales en colaboración con cada departamento, el Vicedecanato de Calidad e innovación recibe la información y a su vez, es comunicada a la comisión de calidad de Grado. De esta manera, en función de los resultados, la comisión establece de nuevo una comunicación a los departamentos.

Desde este Vicedecanato, se convoca a los estudiantes al inicio de cada curso (la reunión tuvo lugar en octubre de 2019) para ofrecer la información necesaria sobre los programas de movilidad existentes y los requisitos que deben cumplirse para poder participar en los mismos. En lo que a los requisitos específicos se refiere, los alumnos tienen que realizar una entrevista personal con el profesor asignado, que tiene carácter obligatorio. Asimismo, ha de superarse el nivel de idioma establecido para acceder a la Universidad de destino elegida. Una vez se haya entregado la documentación requerida, se aplica el siguiente baremo en la selección:

Expediente académico (40%),

Prueba de idioma en el CSIM o Titulación (40%)

y Entrevista, otros méritos (20%).

Según los indicadores proporcionados por la Oficina de Movilidad de la Facultad de Filología, en el año 2019-20:

- el Centro recibió 344 alumnos (alumnos entrantes) y envió al extranjero a 88 alumnos (alumnos salientes):

- en el programa Erasmus + estudios 121 (alumnos entrantes) y 79 (alumnos salientes)

- en el programa Erasmus + estudios asociados: USA, Israel, Rusia, 6 (alumnos entrantes) y 1 alumno saliente.

Por norma general, ha mejorado el número de alumnos entrantes en todos los programas frente al curso pasado, sin embargo, el número de estudiantes salientes ha bajado ligeramente salvo en el grado de traducción e interpretación y aquellos estudiantes de grado de estudios ingleses. El desglose por titulaciones de la movilidad saliente del programa Erasmus +, para el curso 2019-20, es el siguiente:

TITULACIÓN	2018/19	2019/20
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	20	16
GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS	16	13
GRADO EN TRADUCCION E INTERPRETACIÓN		22
GRADO EN LITERATURA COMPARADA Y GENERAL	6	6
GRADO EN LINGÜÍSTICA	3	1

GRADO EN ESTUDIOS HISPANO-ALEMANES	8	8
GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	13	10
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	2	5
GRADO EN ESTUDIOS SEMÍTICOS E ISLÁMICOS	5	3

El número de alumnos outgoing en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas sigue siendo la segunda cifra más alta de salientes (**13, aunque ha bajado respecto al curso anterior**) detrás del Grado en Estudios Ingleses (**16, que también ha bajado con respecto al curso anterior**). Estos datos muestran un interés estable por parte de los alumnos del Título por realizar este tipo de movilidad durante la carrera, a pesar de las circunstancias económicas. Sin embargo, la crisis sanitaria mundial ha afectado de lleno este tipo de programa a pesar de las mejoras notables por parte de la Oficina de la Movilidad.

Estadística movilidad internacional de estudiantes del Grado por idiomas Maior:

IDIOMA MAIOR	Erasmus+KA103	Erasmus+KA107 Países Asociados	Convenio Internacional	Total
GRADO EN LLMM (alemán)	2	0	0	2
GRADO EN LLMM (árabe)	0	0	0	0
GRADO EN LLMM (francés) (FRANCIA Y BÉLGICA)	5	0	0	5
GRADO EN LLMM (italiano)	3	0	0	3
GRADO EN LLMM (polaco)	1	0	0	1
GRADO EN LLMM (ruso)	2	0	0	2

El índice de participación en los programas de movilidad, según la Coordinación del Grado y el Vicedecanato de Relaciones Internacionales es mejorable y se origina en la insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos y en la falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos.

A este respecto y para mejorar esta situación, por parte de la Coordinación del Grado se han dado importantes pasos: como cada Grado de la Facultad de Filología desde hace dos cursos académicos es responsable de gestionar su propia movilidad saliente y entrante, a lo largo del curso académico 2019-20 la Coordinadora tuvo reuniones con todos los coordinadores de movilidad de los mayores del Grado y a la reunión general del 4 de diciembre de 2019 con los alumnos del Grado invitó tanto a los coordinadores de movilidad del Grado como a los representantes de la Oficina de Movilidad para que informaran a los alumnos de primera mano sobre los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos.

En la WEB se presenta información suficiente sobre los requisitos, pautas y tipos de convenio relacionados con la movilidad <http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasy susliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-enseñanza>

#### MOVILIDAD DEL PROFESORADO

Durante el curso 2019-20 participaron 23 profesores (frente a 74 profesores del curso anterior) lo que muestra la consecuencia directa de la crisis sanitaria sufrida por toda la comunidad universitaria:

Desglose de la movilidad saliente del profesorado por departamentos:

DEPARTAMENTO	2018/19	2019-20
Departamento de Filología Alemana y Filología Eslava	9	3
Departamento de Estudios Ingleses: Lingüística y Literatura	7	3
Departamento de Filología Románica, Estudios Franceses, Italianos y Traducción	15	7
Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura	11	4
Departamento de Filología Clásica	3	-
Departamento de Lingüística, Estudios Árabes, Hebreos y Asia Oriental	10	-
Departamento de Literaturas Hispánicas y Bibliografía	19	6
Total	74	23

Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Para este curso 2019-20, sigue en vigor desde el Vicedecanato de Calidad e Innovación un procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad que lleva a cabo la Comisión de Calidad la realización de una encuesta realizada tanto al alumnado como al profesorado que viene tras haber efectuado su estancia. Estas están disponibles en la web, en el apartado de oficina para la calidad: <https://www.ucm.es/oficina-para-la-calidad/>

1. Se sigue en la medida de lo posible lo propuesto en la Memoria verificada del Título en relación con los informes de los estudiantes y de los coordinadores/responsables de los programas de movilidad a través de encuestas y reuniones informativas antes y después de la movilidad.

2. Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación en la movilidad saliente y entrante a través de las encuestas de satisfacción realizadas.

Gracias a las encuestas realizadas a los estudiantes, PDI y PAS es posible establecer un marco fiable y hacer un análisis del nivel de satisfacción válido respecto a los programas de movilidad a tres escalas: UCM, Facultad y Grado en Lenguas Modernas.

Nos centraremos en las encuestas realizadas a los estudiantes ya que son precisas y valiosas en cuanto a los puntos de mejora en los que hacer hincapié para el futuro.

En primer lugar, nos indican que para el curso 2019-20, 164 alumnos del Grado en LLMM respondieron a las encuestas (22,34% de participación).

En cuanto a satisfacción con el programa de movilidad, las encuestas de satisfacción con los programas de movilidad del Grado son positivas, al igual que el año pasado:

-Satisfacción con el programa de movilidad por encima de 7,78%

-Satisfacción con la formación recibida por encima de 8%

**FORTALEZAS:** A pesar de la bajada de número de alumnos participantes en los programas de movilidad, el Grado ocupa el segundo lugar entre los Títulos de la Facultad en alumnos salientes. El hecho de que la convocatoria STT y STA para el profesorado sea anual, facilita el acceso a dicha convocatoria y permite una mayor flexibilidad.

**DEBILIDADES:** La crisis sanitaria a partir de marzo y el alto nivel lingüístico exigido para la participación en los programas y falta de oferta para realizar programas para los idiomas Minor.

### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

Desde el año académico 2016/17 contamos con un Reglamento de Prácticas para toda la UCM, lo que facilita su gestión y oficialidad.

Los objetivos generales son:

- Aplicar y complementar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias y su preparación para el ejercicio de actividades profesionales que faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento.

Objetivos específicos:

- Poner en práctica las lenguas en las que han sido formados al desarrollar las tareas establecidas por la entidad de acogida.
- Completar los conocimientos sobre la cultura de los países cuyas lenguas son objeto de estudio.
- Aprender a desarrollar las actividades establecidas por la entidad de acogida.
- Adquirir las competencias básicas del ámbito profesional.
- Ser capaz de elaborar y presentar una memoria de prácticas que recoja su experiencia.

La Comisión de Coordinación del Grado aprobó la propuesta de reducción de 150 horas de prácticas a 120 horas (las restantes 30 horas se destinan a la redacción de la memoria final de las mismas prácticas).

El profesor coordinador de las prácticas externas del Grado, Prof. Dr. Francisco Javier Juez Gálvez, es al mismo tiempo tutor UCM de los estudiantes de lengua *maior* alemán, árabe, francés, italiano, polaco y ruso del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas matriculados en la asignatura de Prácticas Profesionales Externas. Es encargado de la planificación, gestión y seguimiento de las prácticas. Para ello, está en contacto con las entidades con las que se haya firmado previamente un convenio, pero también contacta con entidades con las que no se disponga de convenio firmado. Es responsable de informar a los estudiantes en tutorías colectivas e individuales del procedimiento que deben seguir para la realización de las prácticas desde la matrícula hasta la calificación y hace el seguimiento de los alumnos desde el primer contacto con la entidad externa, a través del coordinador de la misma y/o del tutor externo, hasta la calificación final, basada en las propuestas del tutor académico y el tutor de la entidad, así como en la calificación obtenida por la realización de la memoria final de prácticas, y traslada las calificaciones a las actas.

Los estudiantes tienen amplia información sobre la asignatura de Prácticas Profesionales Externas tanto en la página web de la Facultad de Filología como en el Campus Virtual, desde donde pueden hacer llegar sus consultas al profesor coordinador. Desde el año académico 2016/17 el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas gestiona sus Prácticas Profesionales Externas a través de la plataforma telemática GIPE (Gestión Integral de Prácticas Externas).

### **Análisis de la calidad de las prácticas externas durante el curso 2019-20**

En el curso 2019/20 la asignatura optativa de Prácticas Profesionales Externas del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas ha recuperado la treintena de alumnos matriculados habituales en los últimos años, frente a la bajada en 2018/19 (sólo 20 alumnos matriculados, como reflejo de la bajada general en la matrícula en el Grado), alcanzando casi la mayor matrícula desde que se ofrece la asignatura de Prácticas (32 alumnos en 2017/18).

La cifra concreta fue de 31 alumnos matriculados, con tres anulaciones de matrícula en el plazo extraordinario concedido por las dificultades sobrevenidas por causa de la pandemia de la Covid-19.

Un logro también inusual que se consiguió en el curso 2019/20 fue que por primera vez hubo alumnos matriculados para realizar sus prácticas profesionales en las seis posibles lenguas *maiores* que ofrece nuestro Grado: alemán (9), árabe (1), francés (9), italiano (2), polaco (1) y ruso (6).



Sólo uno de los alumnos, del *maior* en francés, optó por realizar las prácticas en el marco del convenio Erasmus+ Prácticas, en Francia.

En el marco de la organización de las prácticas externas es especialmente destacable la gestión que permite la aplicación informática GIPE de los datos relativos al seguimiento y la evaluación de las prácticas. De esta manera, es posible contar con informes de las encuestas de evaluación de los estudiantes de sus centros de prácticas, así como del resumen de los informes que los tutores de las entidades complimentan sobre sus estudiantes.

El curso pasado, además, se ha incorporado un nuevo formulario intermedio que permite al tutor UCM obtener información global sobre el transcurso de la práctica, desde la valoración del centro de trabajo por parte del estudiante, hasta la relación de tareas, adecuación al proyecto acordado, formación recibida, etc.

En la memoria, se les pregunta a los estudiantes por la Relación entre las tareas desarrolladas con los conocimientos adquiridos en los estudios universitarios, de los problemas planteados y del procedimiento seguido para resolverlos, identificación de las aportaciones que, en materia de aprendizaje, ha implicado la realización de las prácticas, valoración de las prácticas (enumeración de los aspectos positivos y negativos) y sugerencias de mejora.

Por parte de los tutores de las entidades, la evaluación ha sido muy positiva. Nuestros estudiantes se destacan especialmente por sus excelentes resultados en el sentido de la responsabilidad (94,44% excelente, 5,56% notable), capacidad de aprendizaje (88,89% excelente, 11,11% notable) y puntualidad y cumplimiento de los horarios y grado de cumplimiento de las tareas asignadas (83,33% excelente, 16,67% notable).

Son puntos muy fuertes también de los estudiantes de nuestro Grado cuatro apartados complementarios, en que obtienen en un 77,78% un resultado excelente y en el 22,22% restante notable: motivación e implicación personal, relaciones con el entorno laboral, esfuerzo y constancia y aportaciones del alumno a la entidad; en alguna menor cuantía (77,78% excelente, 16,67% notable), facilidad de adaptación y receptividad a las críticas.

En conclusión, podemos afirmar que la gestión y desarrollo de las prácticas de la titulación continúa presentando un alto grado de solvencia. Este año se han firmado también nuevos convenios, a veces por iniciativa de los alumnos, para el *maior* francés (La Idiomería, Colegio Trabenco, ABG Intellectual Property Law), alemán (Clubhaus Kaiser, Asociación Arco Forum), polaco (Edusystem), árabe (CSIC), ruso (Wonder Tours); son todos convenios específicos del centro, respaldados por el Rectorado; desarrollando criterios normalizados y consensuados con otros Grados del centro; y se cuenta con procedimientos de gestión eficientes y una plataforma informática que facilita la gestión, el seguimiento y la evaluación de las prácticas, permitiendo al estudiante, pero también al resto de actores implicados en el proceso, establecer una verdadera conexión entre el ámbito educativo y el laboral, como se demuestra por el hecho de que una de nuestras estudiantes, del *maior* de francés ha prolongado sus prácticas curriculares y han continuado trabajando en las entidades correspondientes en un período extracurricular.

Los resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (total de encuestados 164, porcentaje de participación 22,34%) nos indican un alto índice de satisfacción con las prácticas externas (media 7,05).

**FORTALEZAS:** Por lo tanto, la experiencia de los últimos cursos académicos en relación con la asignatura de Prácticas externas revela una de las fortalezas del Título.



6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

En el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título, el Grado en LLMM ha cumplido con todos los criterios a valorar y el Vicerrectorado de Calidad agradeció el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS en el curso 2018-19 en aras de la mejora de la calidad de la Titulación.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

No procede.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

5.2. CUMPLE PARCIALMENTE

Se recomienda realizar la encuesta de satisfacción al Agente Externo.

Acción realizada:

La Comisión de Calidad se apoya en los resultados de las encuestas de satisfacción de los agentes externos de la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología: Dra. Ingrid Cáceres Würsig [UAH] y Dra. M.<sup>a</sup> Ángeles Gallego [CSIC].

#### **Encuesta de satisfacción para los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad**

##### **- Curso 2019-20**

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada.

Le rogamos cumplimente este cuestionario, con el objeto de recoger información acerca de su percepción general y de su satisfacción como miembro de la Comisión de Calidad a la que pertenece. Su opinión es de gran valor para la Universidad.

En una escala de 0 a 10 valore usted los siguientes apartados:

Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)	VALORACIONES										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2.

Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)	VALORACIONES										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.5. – En el caso de haber sido evaluado por la Fundación para el conocimiento Madri+d para la renovación de la acreditación del título, se han realizado las acciones necesarias para corregir las Recomendaciones, Modificaciones necesarias establecidas en el informe.

CUMPLE PARCIALMENTE

No se han atendido a las recomendaciones relativas al Criterio 5: ampliación del personal de apoyo a la gestión del título y acciones de reposición y mantenimiento del mobiliario de las instalaciones.

Acción realizada:

La Coordinadora del Grado ha tenido numerosas reuniones con el Vicedecano de Ordenación Académica y el Decano de la Facultad para plantearles la situación existente: durante el año académico 2019-20 el Grado no contó con ningún apoyo administrativo. Las autoridades académicas del Centro se comprometieron a mejorar esta situación en el curso académico 2020-21.

Acción realizada:

La Facultad de Filología ha realizado varias acciones para mejorar el estado de los edificios que albergan las clases y ha renovado el mobiliario. Todas las aulas del edificio Multiusos han sido dotadas de nuevas pantallas y ordenadores.

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

1. La coordinación del Grado ha estado muy pendiente de la permanente actualización de la información de la página Web y en su perfil en Facebook.

Desde la coordinación del Grado se hacen constantes mejoras de su contenido para que tanto la explicación de la estructura *Mayor* y *Minor* se perfile con más claridad.

La página Web del Grado ha sido la principal, la más directa y ágil vía de información para los alumnos durante la emergencia sanitaria.

2. Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. Se ha dado mayor difusión a los niveles de conocimiento lingüístico previo requeridos (se ha publicado un aviso a los alumnos de nuevo ingreso sobre el nivel aconsejable para el Maior y el Minor de francés (A2).

3. La Coordinación del Grado han tomado distintas medidas para aumentar la tasa de graduación de sus alumnos.

4. La Comisión de Coordinación anima a los alumnos y profesores participar en las encuestas de satisfacción y en el Programa Docencia a través de la información publicada en su Web y en el Campus Virtual

5. La Coordinación del Grado no disminuye sus esfuerzos para mejorar la movilidad de los alumnos y a través de los Coordinadores de Erasmus de cada Maior convoca las reuniones informativas para tratar los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos.

6. Se ha mantenido activa la remodelación de las asignaturas así como la activación y desactivación de las mismas, siempre en función de las necesidades de los estudiantes.

7. Se ha mantenido la comunicación directa entre la coordinación del Grado y los estudiantes, lo que ha permitido resolver numerosas cuestiones académicas y ayudar a los alumnos durante la situación de emergencia sanitaria.

## 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

### 7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

**Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.**

**No procede.**

### 7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

**No procede.**

## 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

Como puede verse en las secciones anteriores, se han identificado fortalezas en todos los apartados objeto de seguimiento:

### **1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO**

1. La Comisión de Calidad ha realizado una gran labor durante el curso académico 2019-20 y su actuación ha resultado extremadamente útil para garantizar el correcto desarrollo del funcionamiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas, siendo una de las fortalezas de este título.

2. A lo largo del curso 2019-20 la Comisión de Calidad se ha reunido en tres ocasiones con el fin de elaborar la Memoria Anual de Seguimiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas del curso 2018-19, de analizar el Informe de Seguimiento de Títulos 2018-19 del Vicerrectorado de Calidad UCM y de redactar la *Adenda de los Títulos oficiales con las modificaciones realizadas para la finalización del curso académico 19/20 ante la situación excepcional provocada por el COVID-19*, si bien la coordinadora ha mantenido contacto permanente con los integrantes de la Comisión a fin de coordinar la redacción del dicho documento y de informarlos puntualmente de cualquier decisión tomada en instancias de la Facultad o el Rectorado y que pudiera afectar al Grado en Lenguas Modernas.
3. Asimismo, la Comisión de Calidad está en estrecho contacto con el Vicedecanato de Calidad e Innovación, que coordina todas las Comisiones de Calidad de todas las titulaciones de la Facultad de Filología.
4. Las reuniones, tanto las oficiales como las informales, han permitido ir solventando las diferentes problemáticas surgidas durante el curso, que afortunadamente no han sido de gran entidad. Las decisiones se han tomado siempre de forma consensuada.

### **2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO**

El funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente es bueno -no ha necesitado ningún reajuste- estando basado en la comunicación continua y en todas las direcciones, tanto horizontal como vertical, entre las comisiones por un lado y entre todos los actores del proceso educativo por otro, siendo una de las fortalezas de nuestro título. Los mecanismos de la coordinación del Grado tienen una valoración positiva que se reflejan en las encuestas de satisfacción hechas por el profesorado.

### **3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO**

Los recientes programas de estabilización del profesorado destinados a combatir la precariedad laboral han supuesto una fortaleza para el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas. 15 Catedráticos, además de 36 Profesores Titulares, 1 Profesor Titular de Escuela Universitaria, 1 Profesor Titular de Universidad Interino, 17 Profesores Contratados Doctores y 6 Profesores Contratados Interinos. Completan la plantilla docente 45 Profesores Asociados, 8 Profesores Asociados Interinos, 21 Ayudantes Doctores, 1 Colaborador y 2 Visitantes.

Todos los profesores que participan en el Grado son especialistas altamente cualificados en sus disciplinas respectivas, con trayectorias de investigación consolidadas y participación activa en importantes grupos y proyectos de investigación, larga experiencia docente, y que suman 156 sexenios. El porcentaje de profesores doctores en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas es de un 77%.

Los alumnos han manifestado un alto grado de satisfacción con el profesorado adscrito a los departamentos que intervienen directamente en el Grado. El dato es muy positivo ya que, como en cursos anteriores, el número de evaluaciones positivas supone casi un 100% (97,52%). Es de subrayar el considerable aumento de la tasa de participación de profesorado en programas de evaluación (78,2%, el más alto en los últimos 4 años) y la subida de la tasa de evaluación positiva en programa de evaluación docente. Se confirma con este dato la satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado. Las encuestas de satisfacción confirman que el profesorado del Grado demuestra auténtica vinculación y fidelidad con la Titulación.

### **4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

Las quejas y sugerencias recibidas en el curso 2019-20 han sido solventadas con éxito. La rápida y eficiente respuesta por parte de la Coordinación a las quejas y sugerencias

relacionadas con el funcionamiento del título es muy valorada por los alumnos y representa una de sus fortalezas.

#### **5.INDICADORES DE RESULTADO**

- El aumento del número de plazas de nuevo ingreso ha sido constante, pasando de las 150 que se fijaron en la Memoria Verifica del Grado hasta las 250 que se ofertaron en el curso 2013-14 y que se han mantenido en los siguientes cursos.
- La tasa de rendimiento sigue subiendo respecto a los años pasados (hasta colocarse en el 78.85%) y alcanza su nivel máximo desde la implantación del Grado.
- La tasa de eficiencia de los egresados sigue siendo alta (88,13%) y ha subido ligeramente respecto al año pasado.
- La tasa de éxito sube ligeramente por cuarto año consecutivo, situándose en un valor muy positivo (91,32%). Adquiere particular importancia porque este valor sigue siendo superior al estipulado en la Memoria Verifica (80%).
- La tasa de demanda del grado en primera opción ha aumentado considerablemente en comparación con el curso pasado.
- La alta tasa de evaluación del título (86,35%) prácticamente se mantiene con respecto al año pasado.
- La tasa de resultados en las asignaturas sigue siendo positiva; la mayoría están por encima de 75% llegando en no pocos casos a 100%.
- Las tasas de satisfacción de todos los colectivos implicados en la implantación del título han crecido considerablemente.
- La tasa de eficiencia de los egresados del Grado sigue siendo bastante alta (88,13). El 80% de los egresados, después de 2 años está trabajando con un contrato de tipo indefinido: otro 30% está trabajando con un contrato de tipo temporal. El 20% de los egresados declara que tiene un empleo relacionado con su empleo y otro 30% de los encuestados declara tener un trabajo bastante relacionado con su titulación, lo cual, sin duda, representa la Fortaleza de este Grado.
- El importante número de alumnos y profesores participantes en programas de movilidad y los positivos índices de satisfacción con los programas y la formación recibida (8%) a pesar de la problemática de este año académico a causa de la situación de emergencia sanitaria.
- La experiencia positiva de los últimos cursos académicos en relación con la asignatura de Prácticas externas revela otra de las fortalezas del Título. Los resultados de las Encuestas de satisfacción de estudiantes nos confirman el alto índice de satisfacción con estos programas (7,05).

#### **6.TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**

En el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título, el Grado en LLMM ha cumplido con todos los criterios a valorar y el Vicerrectorado de Calidad agradeció el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS en el curso 2018-19 en aras de la mejora de la calidad de la Titulación.

No obstante, la comisión animó a seguir tomando medidas que han resultado eficaces, lo que sigue constituyendo una fortaleza por sí misma. Algunas de estas medidas tomadas durante este curso 19-20 son:

- Seguir elaborando los procedimientos para mejorar la distribución de alumnos según el nivel de lengua recomendado (en el caso de francés: se ha publicado en la página web del Grado la recomendación del nivel de A2 para los alumnos de nuevo ingreso y la información sobre los cursos cero de francés y de italiano).
- Seguir mejorando el contenido de la página Web (ficha) para que la explicación de la estructura *Mayor* y *Minor* se perfile con más claridad
- Seguir con la información actualizada al día en la página Web, la cual, junto con el Campus Virtual del Grado, han sido las dos vías esenciales de información para los alumnos y docentes durante el período de la emergencia sanitaria.
- Seguir con la organización de la labor de los coordinadores internos de áreas de las materias de Lengua y Lingüística y de Literatura y Cultura para asegurar una presentación gradual de los conocimientos y evitar que se expliquen contenidos redundantes.
- Recomendación de llevar a cabo reuniones periódicas de los coordinadores internos con los profesores de las materias para mejor coordinación de la docencia híbrida (online y presencial).
- Informar a los profesores sobre nuevos plazos de entregas de Actas de TFG.
- Llevar a cabo una serie de acciones para elevar el número de alumnos salientes de los programas de movilidad del Grado.
- Hacer todo lo posible para mejorar el tamaño de grupos de los idiomas.

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>Análisis de la fortaleza*</b>	<b>Acciones para el mantenimiento de las fortalezas</b>
<a href="#"><u>Estructura y funcionamiento del SGIC</u></a>	Labor de la Comisión de Calidad durante el curso académico 2019-20	Ver sección 1. El correcto desarrollo del funcionamiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas ha sido garantizado por la gestión de la Comisión.	Mantener el buen funcionamiento de la Comisión, abierta al diálogo con todos los agentes implicados en el buen funcionamiento de la titulación.
<a href="#"><u>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</u></a>	El funcionamiento del sistema de coordinación se ha demostrado muy útil y los mecanismos de la coordinación del Grado tienen una valoración positiva que se refleja en las encuestas de satisfacción del profesorado.	Ver sección 2. El funcionamiento basado en la comunicación continua y en todas las direcciones, entre todas las comisiones y todos los agentes del Grado, es una gran fortaleza de nuestro título.	Mantener este funcionamiento del sistema de coordinación y mejorarlo a medida que se detecten deficiencias.
<a href="#"><u>Personal académico</u></a>	La titulación se ha visto beneficiada por los programas de estabilización puestos en marcha por la UCM, que han contribuido a la eliminación de la precariedad en entre el profesorado del Grado. Es de subrayar el considerable aumento de la tasa de participación de profesorado en programas de evaluación (78,2%, el más alto en los últimos 4 años) y la subida de la tasa de evaluación positiva en programa de evaluación docente	Ver sección 3. El número de profesores con dedicación a tiempo completo, catedráticos, titulares y contratados doctores, ha aumentado considerablemente con respecto a cursos pasados	Mantener activos los programas de estabilización de Personal Docente puestos en marcha por la UCM.
<a href="#"><u>Sistema de quejas y sugerencias</u></a>	Todas las quejas y sugerencias recibidas en el curso 2019-20 han sido solventadas con eficacia	Ver sección 4. El sistema de quejas y sugerencias implantado en la Facultad de Filología está funcionando con éxito. Comprende dos vías de presentación de las quejas	Proseguir con la mejora del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones (reglamento, formularios, etc.), circunstancia que se verá favorecida por la reciente implantación por parte de la UCM de un sistema común de buzón electrónico en la Web.



Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

		o sugerencias: Presencial, en el Registro de la Facultad; a través de un buzón directamente accesible desde la página web del Grado.	
<a href="#"><u>Indicadores de resultados</u></a>	Los altos resultados obtenidos en todos los indicadores de resultados son en sí mismos una buena muestra de la fortaleza del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas.	Ver sección 5.1. La tasa del rendimiento del título se sitúa en su nivel más alto de los últimos 4 años. La tasa de eficiencia de los egresados sigue siendo alta y la tasa de éxito sube ligeramente por cuarto año consecutivo. La tasa de éxito sube ligeramente. La tasa de evaluación del título se mantiene alta. La inserción laboral de los egresados parece indicar que la mayoría de ellos encuentra un trabajo relacionado con su titulación y esto es un dato positivo.	Se mantendrán las acciones de mejora que se han emprendido sobre todo en el primer año, con una información más transparente respecto de los niveles mínimos de competencia lingüística requeridos para evitar el abandono. Se continuará con el plan de motivación de alumnos para que no descienda la tasa de éxito. Se han organizado los cursos cero para los <i>Maiores</i> y <i>Minores</i> de francés y de italiano.
<a href="#"><u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u></a>	Alto grado de satisfacción del alumnado con el profesorado adscrito a los departamentos que intervienen directamente en el Grado, con un 97,52 % de evaluaciones positivas. Las tasas de satisfacción de alumnos, Profesores y del PAS han subido en comparación con el curso pasado.	Ver sección 5.2. Es importante que todos los colectivos implicados en el Grado muestren un grado de satisfacción positivo con el mismo, ya que es un indicador claro de su calidad.	Seguir aplicando las medidas y decisiones ya adoptadas por la Comisión y lanzar nuevas medidas que permitan mejorar estos índices de satisfacción, positivos de por sí. La Comisión de Coordinación anima a los alumnos y profesores participar en las encuestas de satisfacción y en el Programa <i>Docentia</i> a través de la información publicada en su Web y en el Campus Virtual.
<a href="#"><u>Inserción laboral</u></a>	La inserción laboral de los egresados parece indicar que la mayoría de ellos encuentra un trabajo relacionado con su titulación y esto es un dato positivo.	Ver sección 5.3. La tasa de eficiencia de los egresados del Grado sigue	Para mejorar la información sobre los egresados, la Facultad de Filología pone a disposición de sus egresados una página de LinkedIn ( <a href="https://www.linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142">linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142</a> )



Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

		siendo alta (88,13) y ha subido ligeramente respecto al año pasado.	que sirve de nexo de unión entre egresados y empresas del sector de las filologías.
<a href="#"><u>Programas de movilidad</u></a>	A pesar de la bajada de número de alumnos y profesores participantes en los programas de movilidad a causa de la emergencia sanitaria, el Grado ocupa el segundo lugar entre los Títulos de la Facultad	Ver sección 5.4. Las encuestas de satisfacción con los programas de movilidad son positivas.	Animar a los alumnos de participar en los programas de movilidad y a la Oficina de Movilidad a abrir nuevos destinos para las lenguas <i>Minor</i> .
<a href="#"><u>Prácticas externas</u></a>	Alto grado de satisfacción de todos los agentes implicados con las prácticas externas, que permiten al estudiante, y a todos los agentes implicados en el proceso, establecer una verdadera conexión entre el ámbito educativo y el laboral.	Ver sección 5.5. La gestión que permite la aplicación informática GIPE, el uso de un nuevo formulario intermedio que permite al tutor UCM obtener información global sobre el transcurso de la práctica, la firma de nuevos convenios, y la renovación de convenios existentes	Mantener esta dinámica de firma de nuevos convenios y renovación de convenios existentes así como de mejora de las herramientas para la gestión/tutorización de las prácticas.
<a href="#"><u>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</u></a>	A pesar de que en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título, el Grado en LLMM ha cumplido con todos los criterios a valorar y el Vicerrectorado de Calidad agradeció el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS, se han tomado una serie de medidas en este curso 19-20 que, a la luz de los resultados, han dado sus frutos.	Ver secciones 6. Algunas de estas medidas tomadas durante este curso 19-20 son: -Seguir elaborando los procedimientos para mejorar la distribución de alumnos según el nivel de lengua recomendado -seguir mejorando el contenido de la página Web (ficha) -Seguir organizando la labor de los coordinadores internos. Hacer todo lo	Mantener, e incluso aumentar, la aplicación de las medidas volcadas a la mejora del Título y sugeridas en los Informes de Seguimiento.

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

		posible para mejorar el tamaño de grupos de los idiomas.	
--	--	--	--

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### 9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

1. En base a lo señalado en los subcriterios anteriores de esta Memoria, se observa que la tasa de rendimiento (78,85%) ha subido respecto a la de los cinco cursos anteriores (77,32%) en el curso 2019-20; 75,83% en el curso 2018-19; 74,38 en 2016-17; 70,31 en 2015-16 y 71,26 en el curso 2014-15). Lo que sitúa la tasa de rendimiento en el valor máximo desde la implantación del Grado, pero, todavía, se mantiene por debajo del promedio rama y del promedio UCM.

Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. En algunos *Maiores* como el de alemán se han diseñado estrategias para la implantación progresiva del alemán como lengua vehicular en los cursos de literatura y cultura. Se han mantenido reuniones con los profesores para insistir en que la lengua extranjera se use como lengua vehicular al nivel de conocimientos de los alumnos, sobre todo en segundo curso.

2. Problemas relacionados con el acceso a la información actualizada a través de la WEB (mejorar el contenido de la página Web para que la explicación de la estructura *Mayor* y *Minor* se perfile con más claridad, y dar mayor publicidad al *Minor* de Románicas), que vuelve a activarse con los contenidos renovados y mejorados en el año académico 2019-20 (publicar en la página web la información detallada de este *Minor*).

El Grado no dispone de una página Web propiamente dicha, sino de una ficha, cuya capacidad de colocar la información es muy limitada. No obstante, la Facultad publica en su página web información sobre el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.

La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título. Asimismo, el Grado cuenta con un perfil en Facebook.

La Comisión de Calidad está en contacto permanente con la Comisión de Coordinación del Grado, que es el centro de toma de decisiones para implantar las mejoras en la Titulación y que sigue escrupulosamente las recomendaciones de la Comisión de Calidad. Entre estas mejoras, destacamos los esfuerzos por mejorar la oferta educativa y atender los intereses de formación de los estudiantes. Con este objetivo, la Comisión de Coordinación ha llevado a cabo iniciativas como la remodelación de títulos y contenidos de las asignaturas que conforman el *Minor* de Lenguas y Literaturas Románicas, la activación y desactivación de asignaturas optativas, la oferta de nuevas lenguas demandadas por los estudiantes y la desactivación de los *Minores* con un número insuficiente de alumnos matriculados (Eslovaco y Románicas para el curso 2017-18).

3. En cuanto a la tasa de graduación, ha subido ligeramente (14,7%) en comparación con el año pasado (13,25%), pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos

con los valores de los cursos 2017-18 (37,78%) y está muy por debajo de los niveles conseguidos en los cursos 2015-16 (54,10), 2014-15 (45,83) y 2013-14 (81,58).

La baja tasa de graduación en comparación con los cursos anteriores se debe también a la exigencia de realizar y defender el Trabajo de Fin de Grado en la lengua objeto de estudio. Las dificultades de elaboración de un texto académico y su posterior presentación oral se ven agravadas por el requisito de expresarse en una lengua de la que no se tiene un dominio perfecto, especialmente en el caso de los alumnos que han iniciado el Grado sin conocimientos previos.

Hasta el momento se han tomado medidas como que el tutor, que conoce a fondo el trabajo de alumno y ha hecho un seguimiento anual del trabajo, pueda formar parte de la comisión evaluadora para que no solo se valore el resultado final, sino también el proceso de maduración del alumno a lo largo de la elaboración del TFG.

4. La satisfacción global de los alumnos con el título es ligeramente más alta (5,49%) que el curso anterior (5,3), pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos con los valores del curso 2017-18 (5,9%) y sigue estando por debajo de los cursos académicos 2014-15, 2013-14 y 2012-13 (6,09 en el curso 2014-15; 6,35 en 2013-14 y 6,75 en 2012-13).
5. La tasa de satisfacción de los profesores ha subido (7,15) en comparación con la del curso pasado (6,80). Vuelve a los niveles del curso 2017-18 (7,70) pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2014-15 (8,27), 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67). Por lo que se debe incentivar la participación de los profesores en las encuestas para volver a los niveles de participación de los cursos 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67).
6. La satisfacción de Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología ligeramente (7,54), en comparación con el curso anterior (7,4), pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2018-19(7,60) y 2017-18 (7,71). En comparación con la media global de la Facultad de Filología, tiene un valor igual que la media.  
Cabe destacar, según los datos de la UCM de que disponemos a 29 de noviembre de 2020, el PAS de la Facultad de Filología se relaciona positivamente con estudiantes, profesores, órganos de gestión y compañeros, con la percepción de ver reconocido su trabajo.  
Se debe incentivar la participación del PAS del Centro en las encuestas para volver a los niveles de participación de cursos 2018-19 y 2017-18.
7. En lo que se refiere a la Movilidad, y según los indicadores proporcionados por la Oficina de Movilidad de la Facultad de Filología, en el año 2019-20, la Facultad recibió 344 alumnos (alumnos entrantes) y envió al extranjero a 88 alumnos (alumnos salientes):
  - En el programa Erasmus+ estudios 121 (alumnos entrantes) y 79 (alumnos salientes).
  - En el programa Erasmus+ estudios asociados: USA, Israel, Rusia, 6 (alumnos entrantes) y 1 alumno saliente.

Es cierto, cuando analizamos los datos de todos los grados de la Facultad de Filología, observamos que ha mejorado el número de alumnos entrantes en todos los programas frente al curso pasado, sin embargo, el número de estudiantes salientes ha bajado

ligeramente salvo en el grado de traducción e interpretación (22) y aquellos estudiantes del grado de estudios ingleses (16).

En lo que se refiere al Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas, el número de alumnos salientes (*outgoing*), ha registrado una pérdida de 3 salientes, en comparación con el curso anterior, pasando de 16 alumnos durante el año académico 2018-19 a 13 en 2019-20. Pero si comparamos con el año académico 2017-18 (26 salientes), la pérdida es de 13 salientes.

Estos datos muestran un interés estable por parte de los alumnos del Título por realizar este tipo de movilidad durante la carrera, a pesar de las circunstancias económicas. Sin embargo, la crisis sanitaria mundial ha afectado de lleno este tipo de programas a pesar de las mejoras notables por parte de la Oficina de la Movilidad.

El índice de participación en los programas de movilidad, en base a la información de la Coordinación del Grado y el Vicedecanato de Relaciones Internacionales, es mejorable y se origina en la insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos, en la falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos y, para los alumnos de árabe como idioma *Maior*, en la falta de convenios con universidades de países árabes, tal como se recoge en la tabla 2 de la página 29 de la Memoria del Grado en LLMM:

**Estadística movilidad internacional de estudiantes del Grado por idiomas *Maior* (Árabe):**

IDIOMA MAIOR	Erasmus+KA103	Erasmus+KA107 Países Asociados	Convenio Internacional	Total
<b>GRADO EN LLMM (árabe)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

A este respecto y para mejorar esta situación, se han dado importantes pasos por parte del Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología y de la Coordinación del Grado, como: 1) cada Grado de la Facultad de Filología desde hace dos cursos académicos es responsable de gestionar su propia movilidad saliente y entrante; 2) a lo largo del curso académico 2019-20 la Coordinadora tuvo reuniones con todos los coordinadores de movilidad de los *maiores* del Grado y a la reunión general del 4 de diciembre de 2019 con los alumnos del Grado invitó tanto a los coordinadores de movilidad del Grado como a los representantes de la Oficina de Movilidad para que informaran a los alumnos de primera mano sobre los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos; y 3) en la Web del Grado se presenta información suficiente sobre los requisitos, pautas y tipos de convenio relacionados con la movilidad <http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-enseñanza>

En lo referente a los alumnos de árabe como idioma *Maior*, se deben impulsar convenios con universidades de países árabes, principalmente los países del sur del Mediterráneo.

8. El nivel de satisfacción del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas con el programa de Movilidad es positivo (7,78%), ligeramente inferior a los cursos 2018-19 (7,79%) 2017-18 (80.16%).

Esta ligera bajada es debido a la crisis sanitaria a partir de marzo y el alto nivel lingüístico exigido para la participación en los programas y falta de oferta para realizar programas para los idiomas *Minor*, aparte del número de alumnos que han participado en la evaluación.

9. El porcentaje de cobertura ha aumentado ligeramente (76,40%) respecto a los dos últimos cursos (64,80% y 67,60%) y se sitúa en un porcentaje intermedio entre el más alto y el más bajo desde que se implantó el Grado, pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2016-17, 2015-16, 2014-15 y 2013-14 (84,40% en 2016-17; 98,00% en 2015-16; 90,80% en 2014-15; y 94,40% en 2013-14).

En cualquier caso, el aumento del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas ha permitido atender una demanda que se había demostrado superior a la oferta en los primeros cursos de implantación del Grado.

Los departamentos que participan en el Grado deben tomar más medidas para garantizar la calidad de la enseñanza a pesar del aumento de alumnos.

10. La tasa de abandono ha subido ligeramente (50,58%) en comparación al año pasado (47,08%), pero casi triplica la tasa del curso 2017-18 (19,32%). Por lo habrá que analizar qué acciones de mejora habrá que emprender para situar ese valor en un nivel satisfactorio, al menos semejante al nivel del curso 2017-18 (19,32%).

11. La tasa de demanda del grado en primera opción, según los datos de que disponemos a 29/11/2020, ha aumentado considerablemente (79,20%) en comparación con el del año pasado (70%), pero queda un poco lejos de los valores de los cursos académicos 2017-18 (88%) y 2016-17 (91,20%). Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la tasa de cobertura y las Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia). También, habrá que trabajar para, al menos, volver a los valores conseguidos en los cursos académicos 2017-18 (88%) y 2016-17 (91,20%)

12. La tasa de participación de profesores en el Plan de Evaluación *Docentia* ha aumentado de manera considerable en este curso (78,20%%). Es el porcentaje de participación de profesorado más alto de los últimos 4 cursos: 56,81% (2018-19); 66,22% (2017-18) y 66,41% (2016-17).

Para garantizar mayor participación de los profesores en el Plan *Docentia*, se debe seguir incentivando la participación del profesorado. Por otra parte, la UCM debe establecer mecanismos de reconocimiento económico y académico para los profesores participantes y evaluados positivamente o muy positivamente. Una mención especial a los/as profesores/as con EVALUACIONES EXCELENTES. Aparte del acto oficial de entrega de los diplomas de excelencia, el reconocimiento debe ser, también, académico y económico, en coherencia con la política de excelencia de la UCM.

13. La disminución de alumnos participantes en los programas de movilidad respecto a cursos anteriores hace necesario un análisis en profundidad de esta cifra y, en su caso, un replanteamiento de los requisitos exigidos para solicitar la movilidad con el fin de llevar a cabo las acciones oportunas que logren invertir dicha tendencia, dejando aparte

la circunstancia sobrevenida de la crisis sanitaria mundial, que ha afectado de lleno este tipo de programas. Se da la paradoja de que, por una parte, los alumnos del Grado demuestran un gran interés por realizar este tipo de movilidad durante la carrera, a pesar de las circunstancias económicas. Y, por la otra, está marcando una tendencia general a la baja que, seguramente, está relacionada con el funcionamiento interno de la Oficina de la Movilidad (falta de personal). El índice de participación en los programas de movilidad, en base a la información de la Coordinación del Grado y el Vicedecanato de Relaciones Internacionales de que disponemos, es mejorable y se origina en la insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos, en la falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos y, para los alumnos de árabe como idioma *Mayor*, en la falta de convenios con universidades de países árabes.

14. El bajo índice que arroja la satisfacción con la movilidad deberá ser igualmente objeto de análisis en los próximos años para proponer planes de mejora si fuera necesario.

### **9.2. Plan de mejora y seguimiento de las mismas**

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
<a href="#">Estructura y funcionamiento del SGIC</a>	No se han detectado						
<a href="#">Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</a>	<p>1. Mejorar el contenido de la página Web (ficha) para que la explicación de la estructura <i>Mayor</i> y <i>Minor</i> se perfile con más claridad.</p> <p>-----</p> <p>2. Dar mayor publicidad al <i>Minor</i> de Románicas que vuelve a</p>	-Problemas con la página Web del Grado.	<p>1- La página web del Grado está en proceso de mejora.</p> <p>-La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje).</p> <p>- Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.</p> <p>-El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente: <a href="http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas">http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas</a></p> <p>- Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.</p> <p>- La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.</p> <p>- También, el Grado cuenta con un perfil en Facebook.</p> <p>-----</p> <p>2. La coordinación del Grado ha estado muy pendiente de la permanente actualización de la información de la página Web y en su perfil en Facebook.</p> <p>- Desde la coordinación del Grado se hacen constantes mejoras de su contenido para</p>		Comisión de Coordinación del Grado.	Curso 2019-20	En proceso



Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

	activarse con los contenidos renovados y mejorados en el año académico 2019-20 (publicar en la página web del Grado la información detallada de este Minor).		que tanto la explicación de la estructura <i>Mayor y Minor</i> se profile con más claridad.				
<a href="#">Personal Académico</a>	La tasa de participación de profesores en el Plan de Evaluación <i>Docentia</i> registra, por primera vez, un aumento considerable de los últimos 4 cursos.	-Falta de motivación por parte de la UCM. -Falta de información acerca de la relevancia de estas encuestas	Para garantizar mayor participación de los profesores en el Plan <i>Docentia</i> , se debe seguir incentivando la participación del profesorado. Por otra parte, la UCM debe establecer mecanismos de reconocimiento económico y académico para los profesores participantes y evaluados positivamente o muy positivamente. Una mención especial a los/as profesores/as con EVALUACIONES EXCELENTES. Aparte del acto oficial de entrega de los diplomas de excelencia, el reconocimiento debe ser, también, académico y económico, en coherencia con la política de excelencia de la UCM.	78,20%	Comisión de coordinación del Grado, coordinadores del área de lengua y lingüística y profesorado.	Curso 2019-20	Realizado
<a href="#">Sistema de quejas y sugerencias</a>	No se han detectado						
<a href="#">Indicadores de resultados</a>	1. Ligero aumento de la tasa de rendimiento,		-Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que	78,85%	1-	Curso 2019-20	En proceso

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
 FACULTAD DE FILOLOGÍA

	<p>pero, todavía, se mantiene por debajo de la rama y del promedio de la UCM</p> <p>-----</p> <p>2. Descenso de la tasa de graduación</p>		<p>encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica.</p> <p>-En algunos <i>Maiores</i> como el de alemán se han diseñado estrategias para la implantación progresiva del alemán como lengua vehicular en los cursos de literatura y cultura.</p> <p>-Se han mantenido reuniones con los profesores para insistir en que la lengua extranjera se use como lengua vehicular al nivel de conocimientos de los alumnos, sobre todo en segundo curso.</p> <p>-----</p> <p>2. 4. Ha subido ligeramente (14,7%) en comparación con el año pasado (13,25%), pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos con los valores de los cursos 2017-18 (37,78%) y está muy por debajo de los niveles conseguidos en el curso 2015-16 (54,10), 2014-15 (45,83) y 2013-14 (81,58).</p> <p>-Como acciones de mejora, se han tomado medidas como que el tutor, que conoce a fondo el trabajo de alumno y ha hecho un seguimiento anual del trabajo, pueda formar parte de la comisión evaluadora para que no solo se valore el resultado final, sino también el proceso de maduración del alumno a lo largo de la elaboración del TFG.</p>	<p>-----</p> <p>14,7%</p>	<p>Comisión de coordinación del Grado.</p> <p>-----</p> <p>2- Facultad de Filología y UCM</p>	<p>-----</p> <p>Curso 2019-20</p>	<p>-----</p> <p>En proceso</p>
--	---	--	--	---------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

<u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u>	<p>1-La satisfacción global de los alumnos con el título ha registrado un ligero aumento (5,49) en comparación con el curso anteriores (5,3), pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos con los valores de los cursos 2017-18 (5,9%) y sigue estando por debajo de los cursos académicos 2014-15, 2013-14 y 2012-13 (6,09 en el curso 2014-15; 6,35 en 2013-14 y 6,75 en 2012-13).</p>	<p>1-El nivel de participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción es bajo.</p>	<p>1-Se debe incentivar la participación de los alumnos en las encuestas para volver a los niveles de participación de los cursos académicos 2014-15, 2013-14 y 2012-13 (6,09 en el curso 2014-15; 6,35 en 2013-14 y 6,75 en 2012-13).</p>	5,49			Curso 2019-20	En proceso
	<p>2- La tasa de satisfacción de los profesores ha subido (7,15) en comparación con la del curso pasado (6,80), pero queda por debajo de los</p>	<p>2-El nivel de participación de los profesores en las encuestas de satisfacción es bajo.</p>	<p>2-Se debe incentivar la participación de los profesores en las encuestas para volver a los niveles de participación de los cursos 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67).</p>	7,15				

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

	<p>niveles de los cursos 2014-15 (8,27), 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67).</p> <p>-----</p> <p>3- La satisfacción de Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología su ligeramente (7,54), en comparación con el curso anterior (7,4), pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2018-19(7,60) y 2017-18 (7,71). En comparación con la media global de la Facultad de Filología, tiene un valor igual que la media.</p>	<p>-----</p> <p>3-El nivel de participación del personal Administrativo en las encuestas de satisfacción es bajo.</p>	<p>-----</p> <p>3-Se debe incentivar la participación del PAS del Centro en las encuestas para volver a los niveles de participación de cursos 2018-19 y 2017-18.</p>	<p>-----</p> <p>7,54</p>			
<a href="#">Inserción laboral</a>	No se han detectado					Curso 2018-19	
<a href="#">Programas de movilidad</a>	Escasa movilidad de los estudiantes	Problemas económicos de los estudiantes para desplazarse al extranjero a causa de la crisis sanitaria	A este respecto y para mejorar esta situación, se han dado importantes pasos por parte del Vicedecanato de Relaciones Inter. de la Facultad de Filología y de la Coordinación del Grado, como: 1) cada Grado de la Facultad de Filología desde	13 alumnos	Coordinadores Erasmus de los Departamentos. -Vicedecano de Relaciones Inter.	Curso 2019-20	En proceso

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
FACULTAD DE FILOLOGÍA

		<p>mundial, que ha afectado de lleno este tipo de programas.</p> <p>-Insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos.</p> <p>- Falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos y, para los alumnos de árabe como idioma <i>Maior</i>, en la falta de convenios con universidades de países árabes.</p> <p>-Problemas de funcionamiento interno de la Oficina de la Movilidad (falta de personal).</p>	<p>hace dos cursos académicos es responsable de gestionar su propia movilidad saliente y entrante; 2) a lo largo del curso académico 2019-20 la Coordinadora tuvo reuniones con todos los coordinadores de movilidad de los <i>maiores</i> del Grado y a la reunión general del 4 de diciembre de 2019 con los alumnos del Grado invitó tanto a los coordinadores de movilidad del Grado como a los representantes de la Oficina de Movilidad para que informaran a los alumnos de primera mano sobre los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos; y 3) en la Web del Grado se presenta información suficiente sobre los requisitos, pautas y tipos de convenio relacionados con la movilidad <a href="http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-enseñanza">http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-enseñanza</a></p>		de la Facultad de Filología		
<a href="#">Prácticas externas</a>	No se han detectado						
<a href="#">Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</a>	Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en	Durante el curso académico 2018-19 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas	Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.	Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de	Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas	Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de	Durante el curso académico 2019-20 no hubo modificaciones del plan de

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
 FACULTAD DE FILOLOGÍA

	Lenguas Modernas y sus Literaturas.	Modernas y sus Literaturas.		estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.	Modernas y sus Literaturas.	estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.	estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.
--	-------------------------------------	-----------------------------	--	---	-----------------------------	---	---

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA  
EL 11 DE DICIEMBRE DE 2020.